

Onderzoek Mantelzorgwaardering 2016



Gemeente Maastricht

Datum	5 mei 2016
Opdrachtnemer	Gemeente Maastricht Team Onderzoek & Statistiek – Jan Sommers Contactpersoon: Manon Bronckers Tel. 043 350 5295
Opdrachtgever	Gemeente Maastricht Team Welzijn, Jeugdzorg, Gezondheid en Zorg Contactpersoon: Marijke Mooren Tel. 043-3503120

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	<i>Achtergrond</i>	4
1.2	<i>Onderzoeksvraag</i>	4
1.3	<i>Leeswijzer</i>	4
2	Onderzoeksopzet	5
2.1	<i>Vragenlijst en doelgroep Mantelzorgwaardering 2016</i>	5
2.2	<i>Onderzoeksopzet</i>	5
3	Resultaten	6
3.1	<i>Respons</i>	6
3.2	<i>Mantelzorg</i>	7
3.3	<i>Aanvraag mantelzorgwaardering</i>	7
3.4	<i>Gevoel van waardering</i>	8
3.5	<i>Hulpbehoefte mantelzorgers</i>	9
3.6	<i>invulling mantelzorgwaardering</i>	9
3.7	<i>Struikblokken</i>	10
3.8	<i>Overige opmerkingen</i>	10
4	Conclusies	12
5	Bijlagen	13
5.1	<i>Open antwoorden</i>	13
5.2	<i>Vragenlijst Mantelzorgwaardering 2016</i>	51

1 Inleiding

1.1 Achtergrond

Mantelzorg is een belangrijk fundament van de gezondheidszorg in onze samenleving. De gemeente Maastricht wil graag weten hoe zij hun mantelzorgers zo goed mogelijk kunnen ondersteunen. Een onderdeel hiervan is de jaarlijkse blijk van waardering aan de mantelzorgers.

Het team Welzijn, Jeugdzorg, Gezondheid en Zorg heeft team Onderzoek en Statistiek (O&S) van de Gemeente Maastricht gevraagd om het onderzoek 'Mantelzorgwaardering 2016' uit te voeren. Dit onderzoek vindt plaats in samenwerking met de andere gemeenten in het Heuvelland, namelijk Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Meerssen en Vaals.

1.2 Onderzoeksvraag

Om meer inzicht te krijgen in de mantelzorgwaardering wordt door middel van een vragenlijst onderzocht welke ervaringen mantelzorgers hebben, wat hun wensen zijn voor mantelzorgwaardering en hun behoefte aan ondersteuning bij de mantelzorgtaken. Het gaat hierbij om een eerste indruk. De resultaten hoeven zodoende niet per gemeente met 95% betrouwbaarheid opgeleverd te worden.

1.3 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt de werkwijze uitgelegd waarmee de bovengenoemde onderzoeksvraag beantwoord wordt. In hoofdstuk 3 worden de resultaten van de vragenlijsten besproken. Tot slot is er de conclusie die op basis van de resultaten getrokken kan worden. In de bijlagen is de gebruikte vragenlijst te vinden, evenals de antwoorden van de open vragen in de vragenlijst.

2 Onderzoeksopzet

2.1 Vragenlijst en doelgroep Mantelzorgwaardering 2016

De vragenlijst is door de opdrachtgever (team Welzijn, Jeugdzorg, Gezondheid en Zorg) aangeleverd. De doelgroep zijn alle mantelzorgers in de Heuvellandgemeenten.

2.2 Onderzoeksopzet

De mantelzorgers zijn op diverse manieren benaderd om deel te nemen aan het onderzoek:

1. Website en sociale media Heuvellandgemeenten

Mantelzorgers in de Heuvellandgemeenten zijn via de gemeentelijke websites en via de Facebook pagina's van de gemeenten uitgenodigd de vragenlijst in te vullen.

2. Via het Steunpunt Mantelzorg

- 2a. De gebruikers van het Steunpunt Mantelzorg zijn via de nieuwsbrief van april 2016 uitgenodigd voor het onderzoek. In de nieuwsbrief is een digitale link opgenomen.

- 2b. De mantelzorgers die op bezoek zijn bij de consulent van Steunpunt Mantelzorg zijn in de maand april uitgenodigd een papieren vragenlijst in te vullen. De ingevulde schriftelijke vragenlijsten zijn door het Steunpunt Mantelzorg verzameld en door O&S gedigitaliseerd.

3. Mantelzorgers die in 2015 een mantelzorgwaardering hebben gekregen.

Mantelzorgers die een mantelzorgwaardering hebben gekregen in 2015 én die hebben aangegeven dat ze mee willen denken over de wijze van mantelzorgwaardering zijn per brief uitgenodigd voor deelname aan het onderzoek. De papieren vragenlijst was bijgevoegd en kon met een antwoordenvolp retour worden gestuurd. Tevens werd in de brief de mogelijkheid geboden de vragenlijsten online in te vullen met behulp van een inlogcode.

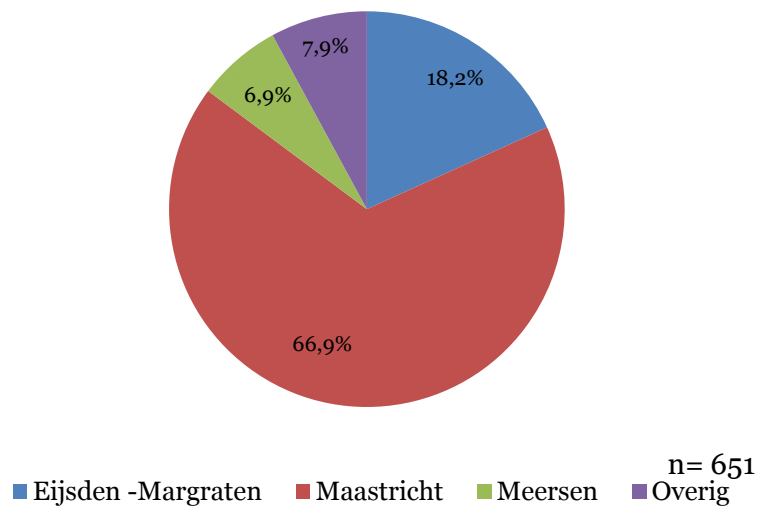
3 Resultaten

3.1 Respons

De vragenlijst is door 651 personen ingevuld, waarvan twee derde afkomstig uit de gemeente Maastricht (66,9%). Afbeelding 1 illustreert het percentage respondenten per gemeente.

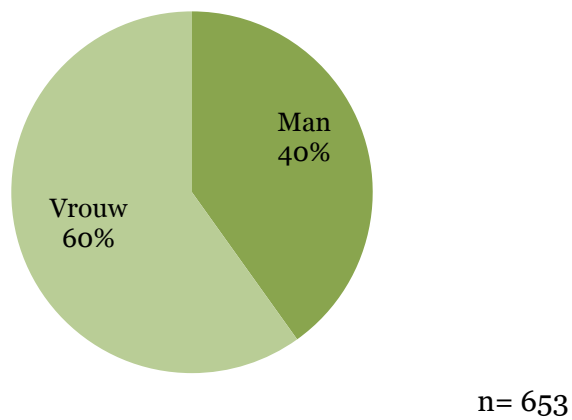
In elke afbeelding wordt met ‘n=...’ aangegeven hoeveel personen de vraag hebben beantwoord. Niet alle deelnemers aan het onderzoek hebben alle vragenlijsten ingevuld.

Afbeelding 1: Herkomst respondenten per gemeente (%)



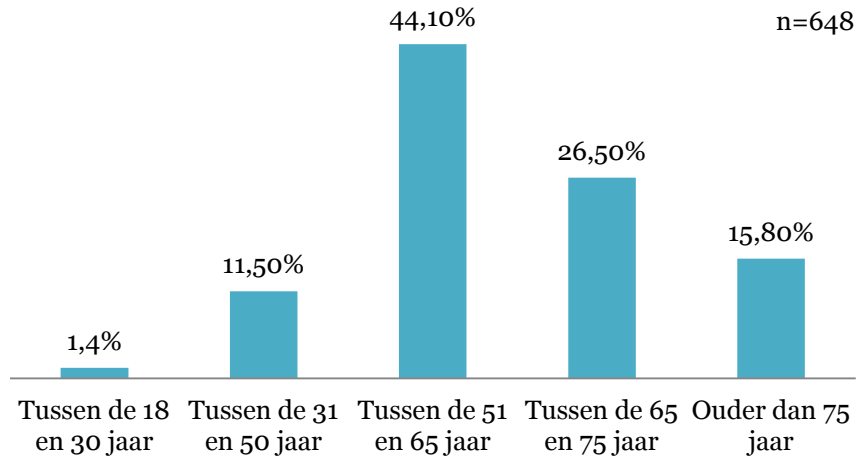
Afbeelding 2 illustreert dat de meerderheid van de respondenten vrouwen zijn, namelijk 60%.

Afbeelding 2: Geslacht respondenten



De meeste mantelzorgers zijn tussen de 51 en de 65 jaar (44,1%) (Afbeelding 3). De leeftijdsgroep tussen de 18 en 30 jaar is het minst vertegenwoordigd onder de mantelzorgers (1,4%).

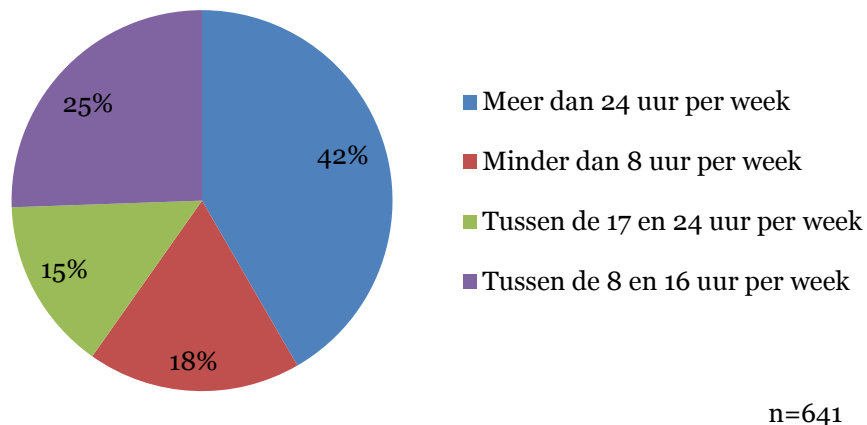
Afbeelding 3: Leeftijd respondenten (%)



3.2 Mantelzorg

42% van de mantelzorgers verleent meer dan 24 uur per week mantelzorg (afbeelding 4). Iets minder dan één op de vijf (18%) mantelzorgers verleent minder dan 8 uur mantelzorg per week.

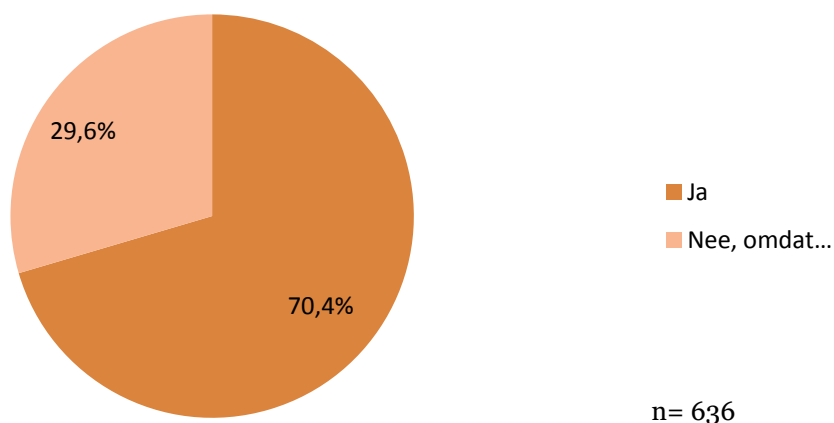
Afbeelding 4: Aantal uren verleende mantelzorg (%)



3.3 Aanvraag mantelzorgwaardering

Een ruime meerderheid (70,4%) heeft in 2015 een mantelzorgwaardering aangevraagd (afbeelding 5). Dit percentage moet worden gezien in het licht dat bij de benaderingsmethode mantelzorgers die in 2015 een mantelzorgwaardering hebben gekregen, gericht zijn aangeschreven. Het aandeel mantelzorgers die een mantelzorgwaardering hebben aangevraagd zal in dit onderzoek daarom waarschijnlijk oververtegenwoordigd zijn.

Afbeelding 5: Aanvraag mantelzorgwaardering (%)

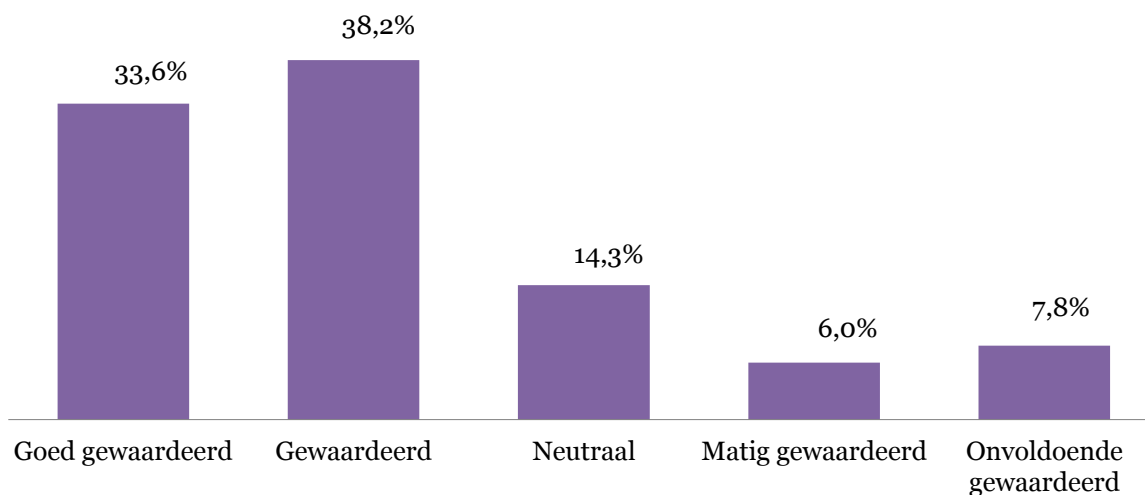


De mantelzorgers die geen mantelzorgwaardering hebben aangevraagd, konden hun antwoord toelichten. In de bijlagen zijn de antwoorden op de open vragen die betrekking hadden op dit onderwerp integraal opgenomen (tabel 1; bijlagen). De voornaamste redenen waarom de mantelzorgwaardering niet is aangevraagd is dat men er ofwel onbekend mee is ofwel het vergeten is danwel te ingewikkeld vindt.

3.4 Gevoel van waardering

Bijna 72% van de mantelzorgers voelt zich gewaardeerd door de gemeente (afbeelding 6). Bijna 14% voelt zich matig tot onvoldoende gewaardeerd.

Afbeelding 6: Waardering door de gemeente (%)



De respondenten konden een toelichting geven bij hun ervaren waardering door de gemeenten. In tabel 3 in de bijlagen zijn alle open antwoorden letterlijk opgenomen. De woordenwolk in afbeelding 7 laat de meest genoemde woorden zien.

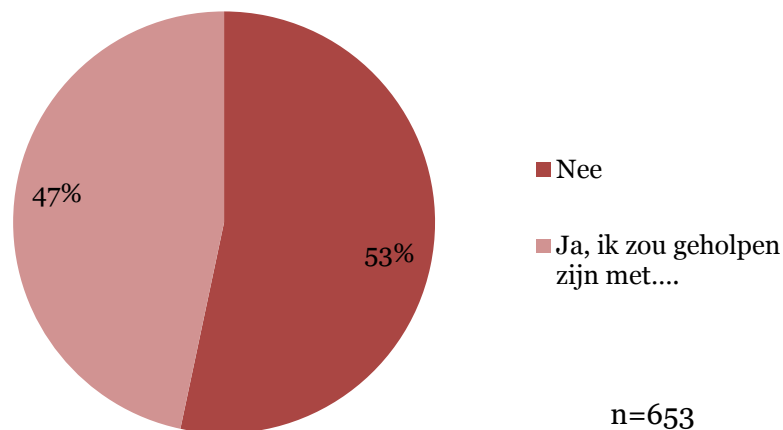
Afbeelding 7: Woordenwolk toelichting waardering



3.5 Hulpbehoefte mantelzorgers

Een kleine meerderheid (53%) geeft aan geen behoefte aan hulp te hebben ten aanzien van de mantelzorg (afbeelding 8). 47% geeft aan wel behoefte aan hulp te hebben. De reacties op de vraag waarmee mensen dan geholpen zouden kunnen worden, zijn integraal opgenomen in tabel 2 van de bijlage. De hulpbehoefte heeft vooral betrekking op het aanvragen van aanvullende ondersteuning, onbegrip, geen tijd meer voor zichzelf hebben, vermoeidheid en onvoldoende reguliere hulp bij huishoudelijke taken.

Afbeelding 8: Hulpbehoefte mantelzorgproblemen (%)



3.6 invulling mantelzorgwaardering

De respondenten konden ideeën aandragen voor de invulling van mantelzorgwaardering. In tabel 4 van de bijlagen zijn alle open antwoorden letterlijk opgenomen. De woordenwolk van afbeelding 9 laat de meest genoemde woorden zien.

Afbeelding 9: Woordenwolk ideeën invulling mantelzorgwaardering



3.7 Struikblokken

Respondenten konden aangeven welke struikblokken ze ervaren bij het verlenen van mantelzorg. In tabel 5 in de bijlagen zijn alle open antwoorden letterlijk opgenomen. De woordenwolk van afbeelding 10 geeft de meest genoemde woorden weer.

Afbeelding 10: Woordenwolk struikelblokken mantelzorg



3.8 Overige opmerkingen

Tenslotte is de respondenten gevraagd of zij eventueel nog ideeën hadden of opmerkingen betreffende mantelzorg- en mantelzorgwaardering. In tabel 6 in de bijlagen zijn alle reacties opgenomen van

mantelzorgers ten aanzien van de mantelzorg en de mantelzorgwaardering. De woordenwolk van afbeelding 11 toont de meest genoemde antwoorden.

Afbeelding 11: Woordenwolk overige opmerkingen



4 Conclusies

Om meer inzicht te krijgen in de mantelzorgwaardering is door middel van een vragenlijst in april 2016 onderzocht welke ervaringen mantelzorgers in de Heuvellandgemeenten hebben, wat hun wensen zijn voor mantelzorgwaardering en hun behoefte aan ondersteuning bij de mantelzorgtaken.

4.1 Achtergrond

Van de mantelzorgers die de vragenlijst hebben ingevuld is 60% vrouw. De meeste mantelzorgers zijn tussen de 51 en 65 jaar (44%). Ruim vier van de tien mantelzorgers (42%) verleent meer dan 24 uur per week mantelzorg, 18% verleent minder dan 8 uur mantelzorg per week.

4.2 Aanvraag mantelzorgwaardering

Van de mantelzorgers die deel hebben genomen aan dit onderzoek heeft 70,4% een mantelzorgwaardering aangevraagd. Hierbij moet rekening gehouden worden met de benaderingsmethode van het onderzoek dat zij gericht zijn aangeschreven (zie paragraaf 2.2). De voornaamste redenen waarom de mantelzorgwaardering niet is aangevraagd is dat men er onbekend mee is, vergeten is of het te ingewikkeld vindt.

4.3 Gevoel van waardering

Bijna 72% van de mantelzorgers voelt zich gewaardeerd door de gemeente, 14% voelt zich matig tot onvoldoende gewaardeerd.

4.4 Hulpbehoefte mantelzorgers

Een kleine meerderheid (53%) geeft aan geen behoefte aan hulp te hebben ten aanzien van de mantelzorg, 47% geeft aan wel behoefte aan hulp te hebben. De hulpbehoefte heeft vooral betrekking op het aanvragen van aanvullende ondersteuning, onbegrip, geen tijd meer voor zichzelf hebben, vermoeidheid en onvoldoende reguliere hulp bij huishoudelijke taken.

4.5 Invulling mantelzorgwaardering

Veel gehoorde ideeën van de mantelzorgers voor de invulling van de mantelzorgwaardering zijn geldwaardering, kortingscheques, uitstapje, bloemen en overleg.

4.6 Struikelblokken bij verlenen mantelzorg

Zaken waar de mantelzorger tegenaan loopt als het gaat om de zorg voor hun naaste zijn veelal: belastbaarheid, bereikbaarheid, administratie, bureaucratie en tijdtekort.

5 Bijlagen

5.1 Open antwoorden

Tabel 1 Redenen niet aanvragen mantelzorgwaardering 2015

Redenen voor het niet aanvragen van mantelzorgwaardering in 2015
De persoon waarvoor ik de mantelzorg verzorgde is overleden. Niet bekend op welke manier je kan aanvragen
- ?
Aangevraagd door de mantelzorg ontvanger afgeschaft al kreeg al kregen automatisch automatisch al automatisch toegestuurd en ondertekend ben niet op de hoogte.. Ben pas halverwege oktober begonnen. Dat hoeft ik niet. Dat wist ik niet dat dat kon . De gemeente was nog een oplossing aan het zoeken om de mantelzorgers op de een of andere manier tegemoet te komen, waarna er contact zou worden opgenomen met de mantelzorgers. Helemaal niks meer gehoord van de gemeente ! Degene voor wie ik mantelzorg ben niet als zodanig geïnitieerd is, dwz niet via het CIZ. Ze heeft geen indicatie, maar toch veel hulp nodig. Degene voor wie ik zorg in de gemeente Heerlen woont degene wenst geen actie, mantelzorg in Valkenburg maar wonen in Maastricht Die door de mantelzorg zelf moet worden gedaan. Dit bij mij niet bekend was ik kreeg geen bericht hierover van steunpunt mantelzorg. dit niet (meer) mogelijk was dochter al aangevraagd doet iemand anders er is nog een mantelzorg Frefese geen benul van geen idee geen idee van het bestaan geen idee wat dat inhoudt. Geen notie van. Geen tijd en weet niet hoe Geen tijd genomen voor de aanvraag in te dienen. Het een proces is waarin jezelf niet meer ziet dat er steeds meer een beroep op je wordt gedaan. Sluipende meerzorg. Het geld dat beschikbaar is voor de waardering kan m.i. beter op een andere manier worden ingezet. Zwitserland kent het fenomeen van een zogeheten stempelkaart. Verleen je mantelzorg dan spaar je punten die je, als je ooit zelf mantelzorg nodig hebt, kunt inwisselen voor mantelzorg. Zo ongeveer is het idee. Voorts ben ik van mening dat veel mensen mantelzorg verlenen die dit als een gewoon onderdeel van hun leven zien en bovendien niet op de hoogte zijn van het bestaan van de waardering. Veel ouderen zijn digibeet en een grote groep burgers in Maastricht is laaggeletterd. Tot slot: het past m.i. ook niet meer bij het hele fenomeen van kanteling, zelfredzaamheid en burgerparticipatie. het niet meer in het pakket van Gemeente Simpelveld zit. Ze hebben dit laten vervallen. het vanzelfsprekend is dat je iemand helpt uit je familiale omgeving die het echt nodig heeft. Daar hoeft niets tegenover te staan. hoort bij de gewone "verplichtingen" van een familie (ouder / kind) Ik ben aangesloten bij het steunpunt voor mantelzorgers en daar wordt ook af en toe iets gedaan voor de vrijwilligers. Daarbij ben ik nog vrijwilliger van mijn schoonmoeder, zij zit in een verpleeghuis, maar de was en boodschappen en af en toe een wandeling, moeten voor haar gedaan worden en ik weet niet of dat ook geldt als mantelzorg.

Redenen voor het niet aanvragen van mantelzorgwaardering in 2015

ik ben begonnen als mantelzorger april 2016.

Ik ben via een kennis vrijwilligerswerk gaan doen.

Ik dat aan iemand anders wilde geven

Ik dat niet nodig vindt

Ik dat nog niet deed.

ik dat toch bij de bewindvoerder moet inleveren. Ik zit in de WSNP

Ik denk dat ik te weinig uren daarvoor help

ik die automatisch kreeg

Ik dit niet nodig vond. Ik help de anders omdat ik dit wil en kan doen

ik dit niet wist

Ik door een speciale indicatie niet in aanmerking kom voor een mantelzorg compliment.

ik er niet vanuit ga dat ik recht heb op de mantelzorgwaardering. Er is geen sprake van PGB (wel aangevraagd met als resultaat pingpongspelletje tussen WMO ambtenaar en CIZ ambtenaar.) Ik heb geen tijd en geen energie me hiervoor te laten gebruiken.

Ik er niet voor in aanmerking kom en het niet nodig vind

Ik geen mantelzorger ben.

Ik heb het vergeten.

Ik heb niets bij de gemeente aangevraagd, omdat een zus van mij daar veel meer recht op heeft.

ik het als vrijwilliger via het steunpunt mantelzorg doe. Ik denk dat de partner van de patient die ik bezoek het veel harder nodig heeft

Ik hier niet mee bekend ben

Ik in het verleden geen bericht hiervoor had ontvangen van de SVB. Mijn echtgenoot heeft geen CIZ of WMO indicatie. Alleen een indicatie voor regiovervoer. Ik doe nog alles zelf.

Ik maar af en toe vrijwilligerswerk doe in het hospice

ik mijn doel als mantelzorger niet wil vervuilen met een geldelijke bijdrage.

ik momenteel alleen nog mantelzorg verleen aan mijn dochter en deze het niet prettig vindt als mijn hulp aan haar mantelzorg wordt genoemd. Dat deed ik voor mijn vader, en voor tante en oom voorheen.

ik niet duidelijkheid had in hoeverre ik mijn kliente of zijn fam er recht op had!!!!

Ik niet op de hoogte ben van het aanvragen hier van. Ik heb wel een mantelzorgwaardering ontvangen via de zorg voor mijn moeder, nu ben ik inmiddels ook mantelzorger voor mijn man, eigenlijk de hele dag, en daar heb ik niet bij stilgestaan dat ik ook de mantelzorgwaardering hiervoor kan aanvragen. Zou ook niet weten hoe.

ik niet weet wat dat is..

Ik niet weet wat er van mij verwacht werd.

Ik niet wist dat dat bestond

ik niet wist dat het bestond.

ik niet wist dat het kon

Ik niet wist dat het kon.

Ik niet wist dat het mogelijk is?

Ik niet wist dat ik dat zelf zou kunnen aanvragen en ik niet denk dat ik als mantelzorger erkent word.

Ik niet wist, dat ik die kon afvragen als je partner opgenomen is in een verpleegkliniek.

Ik niet zoveel zorg verleen

Ik nog niet lang als vrijwilliger bezig ben

ik te horen kreeg dat ik niet mer in aanmerking kwam voor het mantelzorg compliment omdat mijn vrouw vanaf 2014 geen awbz indicatie meer had volgens de SVB. Zijn heeft MS en is blijkbaar niet ziek volgens uitvoeringsorgaan, want ze heeft nog een partner en deze moet het dan maar doen (buiten zijn werk om).

Ik te laat was

Ik weet het niet meer zeker. En ook niet bij welke gemeente. Ik woon in Maastricht maar mijn demente moeder woont in Eijsden.

ik weet niet hoe ik dat moet doen

ik weet niet van het bestaan

ik weet niet wat dat inhoudt

Ik wist niet dat 't kon wanneer ik in andere gemeente zorg bied.

ik wist niet dat dit kon

Ik woon in Berg en Terblijt (dit kon ik bij de vorige vraag niet invullen)En ik heb van de gemeente Valkenburg een kadobon van 30€ gekregen.Ik kon kiezen tussen meerdere kleine kadoos

Ik woon in Maastricht maar mijn zoon die ik ondersteun woont in Vught. We wisten niet meer waar we het mantelzorgcompliment moesten aanvragen. Vught zou nog contact opnemen omdat zij niet precies

Redenen voor het niet aanvragen van mantelzorgwaardering in 2015

wisten of/ en zoja, op welke manier zij invulling gaven aan het mantelzorgcompliment en daar hebben we nooit meer wat van gehoord.

In het verleden wel vaker aangevraagd, maar 2014. Zodoende kan ik 2015 blijkbaar ook niet aanvragen. Is mij niet bekend.

Ja

Ja maar ik heb het niet gekregen omdat ik het in 2014 niet gehad hebt. Maar toen woonden mijn ouders nog niet bij mij in en was ik nog geen mantelzorger . Oneerlijk dus

kende ik niet

kinderen vrienden altijd in buurt

kreeg al

kreeg ik al

Mantelzorgen mij voldoening geeft

men zei, dat ik er niet voor in aanmerking kwam

mijn dementerende vrouw wil niet tekenen

Mijn moeder die in maastricht woont en waarvoor ik mantelzorger ben, kreeg van haar gemeente een aanvraagformulier.

Mijn moeder naar verzorgingstehuis is gaan wonen

mijn moeder officieel als mantelzorger staat genoteerd.

mijn ontvanger van de mantelzorg dat moet doen. Ik heb het wel kunnen aanvragen voor mijn mantelzorger, maar dat was een heel gedoe (beide aanvragen werden door elkaar gehaald op dit moment nog steeds niks ontvangen!)

mijn ouders onder een andere gemeente vallen en ik ook

Mijn schoonmoder heeft dit ook gedaan.Ondanks het feit dat zij nauwelijks iets voor haar man in het verzorgingshuis betekent...Relatie tussen hen beiden is zeer slecht.

mijn vrouw is opgenomen in een verpleeghuis.

mijn zoon dit voor mij aanvraagt

moeder woont in landgraaf

moesten stoppen

na uitslag gesprek geen actie kon ondernomen worden

nee mijn vrouw heeft een cva gehad en heeft 2 maanden azm gelegen en 5 maanden adelante is op 14december naar huis gekomen

nee omdat niemand mij dat verteld heeft en hier geen weet van heb.

niet aan gedacht

niet aangevraagd

niet bekend

Niet bekend met bestaan

niet beschermd ben

niet bestaan wisten

niet gevraagd

niet in aanmerking gekomen

niet in aanmerking zou komen

niet nodig

niet op de hoogte over wie in aanmerking komt etc

niet via mij

niet voor in aanmerking kom?

niet wist dat bestond

Niet wist waar ik deze kon aanvragen.

niet wisten

niet wisten dat dat kon

niet wisten weer aan moeten geven

nog niet nodig nu

Nog te kort met ,antwoord begonnen

nooit aan gedacht

nvt

NVT

omdat dat alleen maar kon in Meerssen wanneer je het voorafgaande jaar ook zo'n blijk van waardering had gehad. En dat was niet het geval.

omdat ik dacht dat alles automatisch door ging

Omdat ik dit doe vanuit mijn werk. Ik werk als fysiotherapeut en krijg 25 min per patiënt betaald. De rest 30-60 min per week verleen ik ondersteuning aan gezinnen in de vorm van gesprekspartner of

Redenen voor het niet aanvragen van mantelzorgwaardering in 2015

gezelschapsdame indien de familie even weg moet. Dit is niet vast in 1 gezin maar daar waar ik denk dat dit noodzakelijk is

onbekend

onbekend met deze materie.

onduidelijk waar recht op hebben

ontvang een mantelzorgwaardering al enkele jaren

ontvanger deed dit

patient deed dit

patient PGB een compliment had aangevraagd

Vergeten

Vergeten te doen

vergoeding OAK

VOLGENS MIJ KREEG MIJN MOEDER, WAAR IK MANTELZORGER VOOR BEN EEN FORMULIER TOEGESTUURD, DAT ZE VERVOLGENS INGEVULD HEEFT EN WAARNA IK BERICHT KREEG DAT IK VOOR HET MANTELZORGCOMPLIMENT IN AANMERKING KWAM.

Volgens vorig jaar heb ik gehoord dat ik er geen recht op heb. Ik snap niet waarom ik die brief niet krijg. Vreemde vraag. Niet ik heb de waardering aangevraagd maar degene aan wie mantelzorg wordt verleend.

vroeger alleen mantelzorgers een compliment

Waardering krijg je, je gaat er toch niet om vragen !!

Was hier niet van op de hoogte

Was mij niet bekend

was niet mogelijk, omdat er via de SVB in het voorgaande jaar vergeten was om een mantelzorgcompliment aan te vragen.

Was niet op de hoogte van een waardering, ook niet van een aanvraag indienen.

wat is de vergoeding?

Wat is mantelzorgwaardering? Wat kan dat voor mij betekenen?

We doen wat we moeten doen, met plezier en al heel lang

we niet wisten dat dat kon.

weet ik niet, niet via mij gaat dit

Weet niet

Weet niet wat dat is.

Wij fungeren met meerdere mensen als mantelzorger (die in een andere gemeente woont). Ik heb het mantelzorgcompliment in 2014 ontvangen. Voor 2015 vonden we dat een van de andere mantelzorgers aan de beurt was.

wij geen Ciz indicatie hebben , ik doe alles zelf heb van niemand hulp en vindt dat dat ook eens gewaardeerd mag worden!

wij niet voldoen aan de eisen die de gemeente stelt

wil ik niet , wist ik niet

wist het niet

Wist het niet

wist ik niet

wist niet dat dit mogelijk was.

wist niet dat het er was

Wist niet dat het kon ben al 15 jaar mantelzorger eerst van mijn ouders nu al 5 jaar van mijn man

wist niet dat ik dat kon aanvragen.

wist niet van bestaan

wist niet van deze regeling

xxxxxxxxxx

Zou niet weten hoe

Tabel 2 Open antwoorden hulpbehoefte

Open antwoorden hulpbehoefte

minder regels, minder juridisch rompslomp

1 contactpunt die met een helicopterview sturend kan helpen.nieuwsbrief die ook echt up-to-date is.

1.Duidelijke en goed vindbare informatie over waar iemand voor in aanmerking komt, zoals Wet Langdurige Zorg en hoe welke procedures gevolgd moeten worden bij verschillende opties etc. 2.

Een betaalbaar (alarm)systeem waarmee de veiligheid in huis voor mijn vader beter is geregeld in geval

Open antwoorden hulpbehoefte

van nood en dat geen vaste telefoonaansluiting vergt.

1x pwk 1 luisterend oor of iemand die eens met hem gaat wandelen

aanspreekpunt, vrijwilligers

aanvullende steun, uren, huishoudelijke rol

advies

Advies/ hulp/

Af en toe een snipperdagje

af en toe vrij zijn

al aan gevraagd

Alles

alles is welkom

Als er iemand mijn man eens mee zou nemen, als hij niet naar de dagopvang is,

Als mijn huisarts mij zou geloven en zij het zelf zou inzien dat ze geestelijk achteruit gaat

Als zich meer personen zich aanmelden als vrijwilliger bij steunpunt mantelzorg.

begleiding, ontzien van enkele uren per week

begrip

beleid in deze.

beleidsprobleem,

ben blij

ben blij met ondersteuning

beter begleiding

Betere en meer deskundige zorg voor kinderen met ASS

beter waardering in de maatschappij

bezoek vrijwilliger thuis, contactgroep steunpunt mantelzorg, andere activiteiten steunpunt

bijdrage in de gemaakte kosten

boodschappen doen,

brief sturen

CAK

concerte verdragen

contact met praktijkondersteuner

creatieve oplossingen in het geval een zorgbehoefte niet onder WMO en niet onder zorgverzekering valt.

Die creatieve oplossing kan veel geld opleveren want als de mantelzorger ook tegen de grond gaat dan wordt het pas echt duur voor de gemeente.

dat heb ik al weer gegeven !

Dat is moeilijk omdat de praktische dingen wel geregeld zijn maar de eenzaamheid en behoefte aan aandacht van oude mensen een grote rol speelt en niet altijd kan worden opgelost. Ik ben mantelzorger voor mijn moeder van 80 jaar terwijl ik zelf eigenlijk mantelzorg zou kunnen gebruiken vanwege : reuma, psoriasis, leveraandoening, ziekte van Meniere, diabetes en erfelijke kanker.

Direct contact met diegene wat de hulp kan bieden.

duidelijkheid WMO

een aanspreekpunt. De zaken zouden dan ook sneller geregeld kunnen worden. Vaak duren de dingen te lang. Het heeft bijvoorbeeld weken geduurd voordat we een parkeervergunning kregen, dat is ook door teveel handen heen gegaan. Pas bij de keuring zelf werd duidelijk waarom er een hoog bedrag voor betaald moet worden maar ook wat de reden was waarom die keuring nodig was, ook al wist men bij de WMO van de situatie van mijn man. Zo zijn er nog meer dingen.

een beetje hulp van anderen

een bijdrage in de onkosten

Een groter bedrag als mantelzorg compliment. Regelmatige inspectie op het werk van de medewerkers van Envida. Ambtenaren bij WMO die echt gaan voor het belang van de client. Ze behartigen nu maar al te vaak uitsluitend de financiële belangen van de gemeente.

Een kleine "club" van vaste, handige en betrouwbare personen die mij kunnen aanvullen als mantelzorger bij acute hulpvragen.

een lijn zitten met hulpverlener

een maatje voor mijn dochter, activiteiten die mijn dochter zelf kan ondernemen. op termijn de mogelijkheid voor mijn dochter om begeleid te wonen.

Een oplossing heb ik zelf niet voorhanden...

een overzicht van zaken/toelagen/subsidie's in brochurevorm met duidelijke toelichting en een loket waar men inlichtingen kan bekomen.

een parkeerkaart voor het gebied/zone waar ik mantelzorg biedt. De mantelzorg ontvanger heeft geen auto/rijbewijs en kan dus geen parkeervergunning verwerven. Ik zal heus niet de enigste zijn die tegen

Open antwoorden hulpbehoefte

dit probleem aanloop.

een snellere en efficiëntere afhandeling van aanvragen van pGB en WMO.

een toverstafje.

een vrijwilliger

Ervaringen en tips delen.

Eventuele nachtopvang in een verpleeghuis of verzorgingshuis

evt. ondersteuning naar ziekenhuisbezoek

financieel meer helpen

financiële bijdrage

Geef de juiste en de eerlijkste vergoeding!!!!

Geen idee hoe ik hierin geholpen kan worden. Erkenning zit bij de mensen van binnen en niet van buiten. Voorlichting is mijns inziens het enige dat zou kunnen werken.

geen wachttijden, dichtbij parkeren

geld

gesprek

Gewoon een fatsoenlijke onkostenvergoeding (€300,- zou nog mooier zijn) kan veel wonderen doen !

gezinscoach

glazen wassen, strooien, bezorging boodschappen

goed gesprek

goede begeleiding

goede hulp vanuit zorginstelling

goede verdeling naasten

hebben regels, hulp huishoud WMO, lichamelijke verzorging

Het is nu soms zoeken bij wie je moet zijn. Met de komst van de wijkverpleegkundige is al veel verbeterd. Maar niet iedereen is hiervan op de hoogte. Ik heb, toen mijn moeder gevallen was, me rot gezocht naar een telefoonnummer. Maar ja, als je in paniek bent dan is zoeken lastig. Uiteindelijk vond ik haar via de klapper die bij mijn moeder ligt. Niet iedereen heeft een klapper.

Het lukt nog net

het verschil tussen zorg voor "vreemde" of eigen partner. Mijn partner heeft er niet om gevraagd om chronisch ziek te zijn

hogere vergoeding

hogere vergoeding, meer aandacht

huishoudelijke hulp om die dingen te doen, waar je als mantelzorger net niet meer aan toekomt.

huishoudelijke hulp, maar we gaan dat niet telefonisch aanvragen en regelen.

huishouder

hulp envida

hulp in huis

hulp in huishouden

hulp voor patient

hulp/vervanging

iemand die alles regelt

iemand die mijn man eens op sleeptouw neemt bijv. samen gaan zwemmen (hij moet afgedroogd worden, helpen met aankleden) sport kijken, naar de bieb gaan.

iemand praten, arts bv

ik heb al hulp

ik krijg al ondersteuning door een hele aardige mevrouw van hulp bij dementie. Ik zou geholpen zijn met hulp in het weekend zodat mijn vrouw en ik dan ontlast worden.

ik word al ondersteund door individuele mantelzorg ondersteuner- prima

Ik zou het niet weten

impolitieke keuze,

inloopdouche

invalide kaart

invalide parkeerplaatsen

Ja

Ja in zekere zin wel. de reden is ik kom tijd te kort.

Ja, ik zou geholpen zijn met vrijstelling van sollicitatieplicht, dat zou voor mijn moeder en mij een hele grote opluchting zijn en kan ik mij optimaal inzetten om mijn moeder haar laatste levensfase zo prettig mogelijk te laten verlopen.

kan gemeente niet per client een case manager aanstellen. Nu ben je maar afhankelijk van wie je toevallig aan de lijn krijgt

Open antwoorden hulpbehoefte

korting activiteiten

lift aanpassing

Makkelijke toegang tot ondersteuning. Serieus genomen worden wanneer er problemen aangegeven worden, snel en krachtig hierop reageren zonder allerlei rompslomp.

Medische maatschappelijk werk

meer begrip gemeente

Meer activiteiten binnen deze gemeente ten behoeve van ouderen en beginnend dementerenden.

meer begrip .

Meer begrip en ruimte bij de werkgever. Mogelijkheden om op andere personen/netwerk te kunnen terugvallen

meer begrip, dat zou een begin zijn.

meer contact met hulpverlener,

meer duidelijkheid

meer duidelijkheid!

Meer externe hulp of dat mijn vader naar een bejaardenhuis kon gaan.

meer gespecialiseerd personeel zorg

meer hulp

meer hulp in de huishouding voor mijn zorgvrager. Dat zou automatisch de druk voor mij ook verminderen.

meer hulp kortere afstanden

Meer hulp, bv. Via vrijwilliger

meer info reclame bv

meer informatie hoe/wat te doen

meer medewerking, vooruitgang bij de aanvraag zzp5, in het algemeen het verdwijnen of minstens het verkorten van de diverse wachtlijsten en meer transparantie. Op dit moment is men afhankelijk van een oerwoud aan hulpverlenende instanties die zich stuk voor stuk verschuilen achter de ander. Ontwerp een website die gebruiksvriendelijk en helder is voor leken. Roep een overkoepelende organisatie in het leven die de hulpvrager de zoektocht uit handen neemt of spreek onder elkaar minstens af dat wanneer iemand om hulp vraagt bij de verkeerde instantie dat die instantie dan zelf stappen onderneemt i.p.v. zinloos door te verwijzen. Als mantelzorger heb je wel wat beters te doen dan blind door dat oerwoud te speuren, vooral als leek.

meer meedenken WMO, aanlooppunt

meer mogelijkheden om te kunnen ontspannen.

Meer mogelijkheden tot afstemming werk, (eigen)vrije tijd en "zorgtijd", liefst via een wettelijke en/of CAO regeling.

meer ondersteuning

Meer ondersteuning en begrip van gemeente

meer ondersteuning.

Meer professionele ondersteuning.

meer thuiszorg uren

meer tijd

meer werkgevers, meer vrijwilligers

meer zorgverlof 100% betaling

menselijker worden

met de opvang wat ze nu heeft dat het behouden blijft

Met een aantal vrijwilligers die zo nu en dan mijn taak kunnen overnemen zodat ik ook tijd voor mezelf heb.

mijn moeder (85 jaar) woont nog zelfstandig maar wordt steeds minder mobiel (kan niet meer zelf naar buiten).Nu is ze laatst gevallen en wij vinden het zelfstandig wonen minder verstandig worden. oeder wil perse zelfstandig blijven wonen. Hoe pak je dit aan?

minder bezuinigingen en minder lastige/starre instanties

minder papiere

minder papieren

Minder poetsen en verzorging.

Mogelijkheden tot vervangende mantelzorg a. dichterbij huis en b. die hetzelfde mag doen als ik voor mijn partner doe.

naaste zou hulp nodig hebben aan geestelijke ondersteuning, dagbesteding of bij een bij een vereniging te gaan, maar heeft de zin en energie niet om geholpen te willen worden.

Nee

niet alleen waardering ook reiskosten.

Open antwoorden hulpbehoefte

nu heb ik steun van mijn dochter.

ondersteuning activeren

ondersteuning kosten, steunpunt mantelzorg, partner niet alleen laten

ondersteuning,

ondesteuning

opname in zorginstelling,

oppakken als signaal en steeds bespreekbaar maken als gemeente ook buiten de eigen kaders durven denken en doen

oppas savonds

planning

praatpaal

prof. hulp

psych.ondersteuning.....vervanging.....soms..

psychische ondersteuning

regering bewust maken,

Schaf ambtenaren aan met groen bloed, die kunnen volgens het tv spotje van de overheid de problemen oplossen. Dan vervalt ook de belediging hiervan uit. Die ambtenaren zijn er echter niet, dus hoe kan ik dan geholpen worden? Als je s'nachts om de twee uur moet opstaan en dat 15 jaar lang, begrijp je misschien het sarcasme hiervan.

scootmobiel, badlift

serieus genomen worden

sociale kaart waar je weet wara je moet zijn

soms de zorg over zijn uitkering

steun anderen, contactgroep dementie, hulp van Enida, steunpunt mantelzorg zuid

tes

thuisbegleiding,

Thuiszorg, poetshulp, steunpunt mantelzorg

tijdelijke opvang

toekening van hulp

toekenning meer zorg en meer huishoudelijk hulp

toestemming voor het vervoeren met eigen auto

uitbreiding indicatie

vakantie kunnen gaan

vakkundige hulp in tuin en buiten activiteiten,

vaste klusjes man

vergoeding poetshulp

verpleging als ik er niet ben

vervanging eigen zorg

voldoening

vrijwilliger

Vrijwilligers die soms een deel van mijn mantelzorg taken over nemen. Door bijvoorbeeld te helpen met de tuin of klusjes in huis.

vrijwilligers misschien

Wat externe en fysieke ondersteuning bijv.in het huishouden. Maar dit is een grote stap en ben ik misschien nog niet klaar voor. Je loopt niet graag te koop met je problemen.

Wat meer tijd voor me zelf

wat voorlichting!

web informatie

Website die betrouwbare informatie geeft. Vooraf!

weekendje weg

Wettelijke mogelijkheid om bepaald aantal uren overdag beschikbaar te kunnen zijn

Zie vraag 6b

Zo nu en dan een luisterend oor. Zodat mijn man en kinderen niet gek van mij worden.

Zoals ik net al noemde, een digitale agenda en betere bereikbaarheid van de gemeente.

Tabel 3 Toelichting gevoel waardering

Toelichting waardering

200 euro

Toelichting waardering

24u per dag vergt veel

aan mantelzorg vergoeding aan mensen langdurige zorg verlene

aandacht aan besteed

Als blijk van erkentelijkheid

als ik ze krijg, waardeerd voelen

Als partner van een psychiatrisch patient ben je 24 uur per dag 7 dagen in de week mantelzorger.

Verzorging, begeleiding zijn 24 uurs taken. Het "vak" mantelzorge wordt ondergewaardeerd.

Altijd fijn om extraatje te krijgen.

altijd klaar staan

bedrag aan toevoegen

beetje gewaardeerd voelen

beloftes niet nagekomen, zorg slecht

beloning in de zorg

benzinekosten

Beschouw het als een aardige geste.

bij me geven

bijdrage flink hoger mogen

bijdrage gebruiken om iets leuks te doen

bijdrage hoger

bijdrage is gewaardeerd

bijdrage komt onverwacht, is eigenlijk vanzelfsprekend

claim ligt bij naasten

compensatie recht op vergoeding

compliment dat je het doet

compliment fijn

compliment is meegenomen

compliment niet verwacht, heel dankbaar

compliment verdeeld over 2 broers

compliment voelt gewaardeerd

complimenten omhoog

correct met betalen

dag waardering zeer fijn

dankbaarheid

De moeite die de aanvrager heeft moeten doen om het mantelzorgcompliment aan te vragen is te groot geweest. Eigenlijk had hij daar de energie niet voor. Dus een compliment is goed, maar het moet makkelijker gaan, zonder alle papieren. Wanneer de gemeente de aanvrager zou vertrouwen dan zou de waardering een stuk positiever worden ervaren

De vergoedingen van het CAK zijn weggevallen en worden nu beoordeeld door de gemeente, hierdoor vervallen veel van die vergoedingen. Hierdoor word het leven van de begunstigde zeer beperkt, ontspanning is er voor deze mensen niet meer bij, deze personen worden steeds vaker afhankelijk van anderen.

de waardering zou beter tot zijn recht komen ware het niet de toestanden bij het wmo gebeuren.

Deze was aangevraagd door de ontvanger van mijn mantelzorg en word door mij aldus gewaardeerd.

Die waardering komt toch niet van de gemeente maar van de regering via de SVB ! Het is overgeheveld naar de gemeente.

Dit is een gevoel. Het hoeft niet perse en is dus ruim voldoende

Dit is een stukje waardering

door dat er meer onkosten word gemaakt door ziekte van mijn partner en meer nodig is voor behoefte voor haaris deze waardering welkom.

Door de decentralisatie vanuit de rijksoverheid en hiermee de afbouw van budgetten, wordt de druk op de mantelzorger enkel maar opgevoerd. Daarbij de keus om het mantelzorg compliment af te schaffen en het besluit van de gemeente om dit anders te gaan invullen dit jaar, maakt het gevoel van waardering steeds minder.

door degene die het krijgt

Door iets te krijgen voel ik me toch gewaardeerd ook door mijn gemeente, hiermee kan ik mezelf eens trakteren op iets leuks of lekkers.

druppel op de gloeiende plaat

een blijk van waardering doet altijd goed

Een extraatje in de vorm van geld vind ik wel prettig omdat ik zelf moeite heb om rond te komen van mijn AOW en een klein pensioen. Die € 200,-- gebruik ik dan ook om mezelf eens te trakteren in de

Toelichting waardering

vorm van een uitstapje.

Een geldbedrag is een welkome aanvulling op mijn geringe inkomsten

Een kleine vergoeding om iets extra te doen met mijn vrouw. Het is trouwens onbegrijpelijk dat ik geen invalide parkeer kaart kan krijgen, als mijn vrouw haar rijbewijs had verlengd (dat vond ze onverantwoord) dan had ze hem wel gekregen .

Een mooie waardering voor iets wat als vanzelfsprekend wordt geacht, terwijl dit niet altijd zo vanzelfsprekend is.

Een schouderklopje is altijd lekker en dat hoeft niet financieel te zijn.

eenmaal per jaar waardering blijkt

eigen vrouw zwaarder dan van een vreemde

elk compliment is gewaardeerd

erg leuke waardering en er dan samen wat leuks van doen!

erkenning

erkenning mag hoger

erkenning meer nodig

extra geeft plezier

extraatje is leuk

extraatje om wat leuks te doen

extraatje voor mezelf

fijn dat er aan gedacht word

fijn dat iets krijgen

fijn dat waardering krijgt

financiële bijdrage fijn

geconfronteerd met het zorgen

geen gebruik van

geen pleister op de wond, fraude gemeld

geld geeft erkenning

geld kun je niet veel mee bieden

geld leuk

geld maakt niet uit, blijft onmogelijk

geld nodig voor vergoeding kostehn

geld zelf iets doen leuks

gemeente weet niet wat ze doen, halveren CAK

Gemeente wist niet dat ik mantelzorger ben, heb dit zelf moeten aanvragen terwijl ik het andere jaren een bedrag op de rekening bijgeschreven kreeg.

genoeg info ter beschikking

gewaardeerd meer willen worden, meer hulp bieden,

gewaardeerd tot vergoeding onkosten

gezien als

Gezien zelf levend op bijstandsniveau een welkome tegemoetkoming

goed dat gedacht wordt aan mantelzorgers die niet vallen binnen PGB

goed gevoel, compenseerd extra kosten

goed gewaardeerd

Het bedrag dat in het verleden niet al te hoog was, wordt regelmatig nog eens verlaagd. Als iemand telkens een kleiner cadeau weggeeft kan hij niet in redelijkheid volhouden dat hij daarmee iemand goed waardeert.

Het bedrag deel ik met mijn zus die ook mantelzorger is en daar kunnen we wat extra's mee doen, samen met onze mannen, die ook hun steentje bijdragen. Het is toch een gevoel van waardering.

Het gaat niet om geld, maar om de intentie. Er moet teveel moeite gedaan worden door de aanvragen, die daar meestal niet goed toe in staat is.

Het geeft een gevoel dat er wel degelijk waardering is voor mantelzorgers

Het geldbedrag vind ik een goede waardering voor een jaar lang zorgen voor mijn partner. Die zorg is een zware belasting van mijn eigen gezondheid.

het helpt om de onkosten te bestrijden voor oa benzine en parkeergeld

Het is belangrijk dat er op deze manier aandacht aan de mantelzorger wordt besteed. De hoogte van het bedrag is minder van belang.

het is een extra,tje

Het is een fijne tegemoetkoming.....

Het is een hele fijne extra ter ondersteuning van de tijd die ik besteed aan het naar mijn vader afreizen.

Het is een kleine blij van waardering voor de dagelijkse inzet. Het dekt echter bij lange na niet alle

Toelichting waardering

kosten die gemaakt worden. Het is gewoon een leuk extraatje.

Het is fijn om te weten dat mijn zorg voor mijn moeder gezien wordt. Weet niet zeker of geld hiervoor geschikt, hoewel het wel welkom is.

Het is goed dat dit gewaardeerd wordt en dat er oog is voor de mantelzorg, dat meen ik oprecht. Mede dankzij de vele mantelzorgers kunnen de hulpbehoevenden in onze samenleving rekenen op de aandacht en zorg die ze verdienen. In mijn geval zie ik het als een vanzelfsprekendheid omdat het mijn ouders betreft. Mijn vader is helaas op 3 april jl. overleden maar de zorg blijft qua uren minstens gelijk aan de tijd daarvoor. Mijn echtgenote vervult hier ook een belangrijke rol in. Samen gaan we per week ruimschoots over die 8 uur heen. Ik heb echter ingevuld "minder dan 8 uur p/w" aangezien het onderzoek aan mij is gericht.

het is mijn moeder

Het is toch fijn om een waardering te krijgen voor het werk dat je wel met veel liefde doet ook al is het iedere dag weer.

Het lijkt op afkopen. Heb je verder iets nodig, dan ben je steeds aangewezen op de WMO, die niet eens wist dat de betreffende gehandicapte een levenslange handicap had. Het blijft een raadsel waarom de CIZ-indicaties niet overgenomen zijn.

Het mantelzorgcompliment staat qua bedrag natuurlijk niet in verhouding tot de zwaarte van de zorg en de hoeveelheid tijd die het kost, doch je wordt tenminste "gezien"

Het mantelzorgcompliment na lang vragen uiteindelijk gekregen

het vergt veel van mensen

Het was fijn dat het mantelzorgcompliment een geldbedrag was zodat we het konden besteden waaraan we wilden, zoals een uitstapje en een etentje. Het is fijn om gewaardeerd te worden .

Het was voor mij niet nodig geweest . Ik had toch wel gezorgd voor mijn ouders, omdat ik voor mijn vader een vrijwilligster zocht via het rode kruis werd ik automatisch aangemerkt als mantelzorgster. Mijn moeder is dement en mijn vader woont in een verzorgingstehuis. Het werd zwaar voor mij alleen die zorg te dragen en alles te regelen, vandaar de vrijwilligster.

hogere waardering krijgen

hulp is gewaardeerd

iedereen kan wel steuntje gebruiken

iemand achter je rug toekijkt

iets anders gezien

iets krijgen mooi

iets kunnen doen voor iemand

iets leuk doen

Ik ben 2 tot 3 keer per week vrijwilliger in een hospice 5uur per dienst. 1 keer per week bij mij zus.

Ik ben in ieder geval al blij dat er aandacht voor is.

Ik heb de waardering tijdig aangevraagd maar van de gemeente niet gekregen terwijl ik die van het CAK wel altijd kreeg

ik help mijn moeder omdat ze veel dingen niet zelf kan ,ik doe dit in mijn vrije tijd .ik krijg er niets voor maar daarom vind ik het mantelzorg compliment een heel mooi gebaar ,dat maakt het voor mij ook leuker om mantelzorg te zijn

Ik kreeg geen mantelzorg vergoeding. Die regeling werd afgeschaft. Ik kon ons wel opgeven voor een keukentafelgesprek

ik moet zelf altijd achter van alles aanzitten terwijl de gemeente weet dat ik voor mijn vrouw zorg 24 uur per dag en ze moet ook weg bij de opvang per 1-7-2016 terwijl ze die opvang hard nodig heeft ze krijgt wel nog een gesprek met de gemeente maastricht maar ik zeg waarom niet zo laten zoals het nu is dat is voor mij ook minder belastend

Ik stel de waarderingspremie op prijs, maar wat mij betreft had dat geld beter aan iets besteed kunnen worden. Ik heb die vergoeding niet nodig.

Ik vind dit een welkome leuke waardering. Hoewel het voor mij persoonlijk niets uit maakt, de mantelzorg zou ik toch geven.

ik vind het leuk om die waardering te krijgen.

Ik voel mij daardoor erg gewaardeerd, en zo wij kunnen wij met mijn man die dement is en kinderen een lekker dagje uit gaan en ergens gezellig wat eten.

Ik waardeer het bedrag van 200 euro, omdat de gemeente de mensen dan zelf laat bepalen waar je hetaan besteed. Vind dat toch de beste optie en ik denk nog meer mensen met mij. Het is zo moeilijk om iemand anderste laten bepalen wat jij leuk vind. En dan krijg je toch een ander plaatje van waardering.

ik was altijd zeer tevreden met het contanten bedrag omdat ik dan vrij ben om het te besteden naar keuze.

Ik woon in de gemeente Valkenburg. Daar zijn de mantelzorgers afgescheept met een VVV bon van 30

Toelichting waardering

euro. Gewoon schandelijk. Ze hebben die 200 euro vanuit het verleden gebruikt voor hun eigen doeleinden. Ik wil dit alleen maar even melden. Sortie dat ik reageer vanuit de gemeente Valkenburg. Ik zie dit als een mooie geste voor de gemeente. Mijn mantelzorg beslaat (nog) niet een groot aantal uren maar houdt wel constante alertheid in en de kans om elk moment opgeroepen te worden.

ik zie het als een kleine vergoeding voor de reiskosten
in familie zelf

In feite doet de mantelzorger het werk dat eerder (deels) door een overheid werd gedaan, dus er is altijd meer een gevoel van in-de-steek-gelaten dan een gevoel van gewaardeerd zijn.

In het verleden ben ik er op geattendeerd door de zorginstelling waar mijn zoon werkte voor zijn wajong uitkering. Sindsdien krijg ik elk jaar een brief van de gemeente Maastricht waar ik de gegevens van mijn zoon en mijzelf invul. Mijn zoon ken door zijn te lage achterstand zijn belangrijke papieren niet invullen. Door het nieuwe W.O mocht hij niet meer blijven bij de vorige instantie en was genood zaak samen met hem te gaan solliciteren bij een ander bedrijf daar hijzelf ook niet de capaciteit heeft dat zelfstandig te doen.

in verhouding tot uren

intensiviteit is groot. overheid onderschat dit

is compliment afhankelijk van indicatie

Ja want er gaat toch wel veel vrije tijd inzitten.

Jammer dat het compliment van 250 Euro is verlaagd naar 200. Met 250 waren de onkosten redelijk gedekt!

Je doet hel wel graag maar door de bijdrage heb je een extra gewaardeerd gevoel. Bovendien kun je dan ook eens zorgeloos genieten.

Je doet zo veel voor je naaste zonder dat je hier voor iets hoeft te krijgen, maar als je iets van de Gemeente nodig hebt moet je ellen lange verhalen doen en vaak krijg je dan ook nog een afwijzing. In z'n algemeenheid duurt het veel te lang voor je een reactie van de Gemeente krijgt, en je moet hier zelf continu achter aan gaan, hetgeen vaak frustrerend is.

je moet zelf veel bewerkstelligen alvorens je wordt aangehoord

Je wordt gewaardeerd door de mantelzorgwaardering, maar op de andere manier wordt je niet gewaardeerd door de gemeente Maastricht. Namelijk ik woon al van mijn geboorte bij mijn vader, die ik verzorg, maar wordt gekort op mijn uitkering (tot 50% van het minimumloon). Dus ben niet gaan samenwonen met mijn vader, om de kosten te delen, terwijl dat wel wordt beweert door de gemeente Maastricht.

kleine dingen maken het verschil

kleine pleister op de grote wond

kosten vervoer

Kreeg waardering in een geld bedrag van de gemeente, is fijn ivm onkosten die je toch hebt

leuk centjes krijgen

leuk extraatje

leuk gebaar maar aan de andere kant staat de vergoeding niet in verhouding met hetgeen er door de mantelzorgers wordt geleverd dat anders door professionals geleverd had moeten worden

leuke compensatie

leuke dingen aan doen

leuke tegemoetkoming

liefde

Mantelzorgcompliment is een goed en gewaardeerd instrument om de mantelzorger te laten merken dat de zorg "gewaardeerd wordt". De waarde van mantelzorg is moeilijk in geld uit te drukken. Maar als je gemiddeld 8 uur x 52 weken = 416 uur per jaar omrekent (exclusief acute momenten van "klaarstaan"), is 200 Euro uiteraard een schijntje voor de "vergoeding" van de tijd, emotionele last en vaak de onvoorspelbaarheid van de zorgvraag waardoor je soms je eigen zaken moet afbellen/omzetten/regelen lees: alles opzij moet zetten om de zorgvrager te helpen. Er wordt vanzelfsprekend uitgegaan dat de mantelzorger het maar oplost. En als er geen uitgebreid netwerk is en je alleen bent als mantelzorger dan kan er veel (en vooral op momenten dat je zelf even rust nodig hebt) op je af komen. Steunpunt mantelzorg is een mooi initiatief, maar niet inzetbaar bij acute hulpvraag. Want mantelzorg is niet alleen het bieden van zorg. Het is ook logistiek (acuut meegaan naar arts of ziekenhuis, vaak 's avonds of in weekend, dus ook weer achter medicijnen moeten aangaan) facilitair (er gaat in huis iets acuuts kapot, waardoor de hulpvrager niet zelfstandig kan functioneren) etc. etc.

mantelzorger heeft meer ondersteuning nodig

Mantelzorgers hebben een belangrijke rol en maken vele uren voor anderen. Dat mag gewaardeerd worden.

mantelzorgers worden vergeten

Toelichting waardering

meer

meer bedrag

meer dan 200

meer geld

meer geld ervoor krijgen

meer geld willen

meer gewaardeerd

meer gewaardeerd

meer huishoud hulp bieden

meer tegemoetkoming

meer verplichtingen

meer willen dan aalmoes

Men leunt heel veel op de mantelzorger vooral de gemeente. De waardering door de gemeente is mooi maar staat niet in verhouding tot de mantelzorg”plicht”

Met dit compliment doe ik iets leuks voor me zelf.

met geld leuke dingen doen

Met het presentje kun je eens iets leuks ondernemen. Je moet dan wel zorgen voor iemand die je taken overneemt.

mijn dochter is mantelzorger voor mij , en zij kon het geld goed waarderen zodat ze er iets leuks mee kon doen .

mijn man is 22Sept.2015 gestorven, dat heb ik ook doorgegeven, ik krijg nog steeds post voor mantelzorger.ik heb 5 jaar voor hem gezorgd, maar geen respons van jullie. Mijn man kon al 5 jaar niet meer lopen en datwas moeilijk.

minder als vroeger

minimale vergoeding

moeilijk

moeilijk lopen beide

moeilijk toe te lichten

mooi gebaar

n.v.t.

Na alle zorg die wij voor onze rekening nemen, mag de waardering hierop aangepast worden.

naar uren die besteedt zijn

nee

nee, in verband met de wet Pravecie

negatief

niet in aanmerking komen voor waardering

niet in geld uit te drukken,

niet nagedacht

niet ontvangen

niet over nagedacht

niet van toepassing

niet vanzelfsprekend

niet weten wat kunnen verwachten

niks gekregen

niks gezien

niks meer kunnen doen nu

niks onderneem met de gemeente

niks te horen gekregen

nog steeds geld bijleggen

normaal dat ik zorg geef, familie

nvt

NVT

onmisbaar mantelzorgers

onmisbaar zijn

persoonlijk iets leuks mee doen

PGB allees meegenomen

Positief gebaar van de gemeente om iets te blijven doen voor de mantelzorgers.

schanlig dat het verwacht word, waardering moet blijken

schouderklopje

schouderklopje uit andere hoek wordt gewaardeerd

Toelichting waardering

slecht, niet gewaardeerd

staat niet in verhouding met de inspanning, fysiek en mentaal.

Steunpunt Mantelzorg kiest zorgvuldig hulpverleners die bij ons passen

Super dat ik dit geld heb mogen ontvangen, maar gewaardeerd door de gemeente?

te kleine tegemoetkoming

te korten op alle vlakke

te weinig

te weinig geld krijgen, meer zorg, koken wassen sociaal contact

te weinig geld ontvangen

te weinig hulp door bezuinigen

tegemoetkoming

teken dat je gewaardeerd wordt

teveel uren

teveel verwacht

teveel zorg en teveel geld

tevreden vergoeding

uren

Van de mantelzorg waardering gaan we elk jaar met onze 7 zorgverleners een avond gezellig een hapje eten en drinken. Ben blij dat we daarvoor een kleine vergoeding krijgen.

veel tijd en geld is te weinig

vergoeding is leuk

vergoeding reiskosten

vergoeding tegenover moeten staan

vergt veel energie mantelzorg

voe mentaliteit, beloning minimaal, geld niet delen

voel niet gewaardeerd,

voelt als compliment

Voelt als een schouderklopje, en dat zegt veel, voelt goed. wordt zeer gewaardeerd.

voelt als kleine blijk van waardering

Voor zoveel extra inspanning, met veel liefde gedaan trouwens, is € 200,- zeer karige beloning

vrijwillggers worden erkend

vrijwillggers werk is niet zo snel

vroeger 200 euro

vroeger 200 euro nu maar 20 euro

vroeger 200 euro nu niks

vroeger 200 euro, nu maar 50 euro

vroeger kreeg men 200 euro van de svb en nu 35 euro aan vvv bonnen

waar moet ik dit van horen?

waardeerd, fijn iets zelf doen met het geld

waardeering

waardering

waardering belangrijker dan geld

waardering en extraatje krijgen

waardering erg gewaardeerd

waardering extra tipje

waardering fijn

Waardering geeft voldoening

waardering moed door te gaan

waardering te krijgen

waardering toegevoegd, genoeg geld aan uitgegeven

waardering van complimenten

waardering word goed gebruikt

waardering, blij met vergoeding

Waardering, normaal beschouwd

wachttijd woning is lang

Was zeer attent van de gemeente.

wat ontvangen, blij mee

We doen vergelijkbaar werk met z'n drieën (dochter, schoondochter, zoon). We verdelen het compliment onderling. Invuller dezies woont overigens in de gemeente Gulpen-Wittem, dat ligt even voorbij Margraten.

Toelichting waardering

Weet niet zeker of geld juiste middel, hoewel het wel welkom is.
weinig aandacht van gemeente
weinig interesse en slecht begrepen door de gemeente
weinig waardering, administratief overkomen
Woonde pas een paar maanden in de stad en kreeg toch het mantelzorgcompliment
zelf beslissen
zelf nu ook zorg nodig
zonder mantelzorgers meer kosten
zorg is meer dan 24 uur per week
zorg niet in geld uit te drukken
zorg uithanden neemt van andere
zwaar
zware taak meer gewaardeerd

Tabel 4 Ideeën invulling mantelzorgwaardering

Ideeën invulling mantelzorgwaardering

- Kortingscheques op diensten voor of ter ondersteuning van mantelzorgers- Een (gratis) consult met
followed-up bij de mantelzorgmakelaar- Een dagje uit met respijtzorg voor de verzorgde
-een jaarlijks "samen zijn" om ervaringen uit te wisselen waar bij behalve de "mantelzorger" ook
ambtenaren aanwezig zijn om zodoende ervaringen uit te wisselen.- een film of theaterbezoek voor
twee personen.
-
?
1 dagdeel per week en 1 hele dag per kwartaal ontzorging omdat iemand anders de zorg op zich
neemt.een "achtervang" in noodsituaties
100 euro meer krijgen
200 euro
200 euro heel fijn
200 euro voor een paar dagen vakantie
200 euro word gewaardeerd
200 leuk om mee te doen
aandacht van belang
Aangezien steeds meer ouderen vaker en langer zelfstandig moeten blijven wonen en niet meer kunnen
terugvallen op professionele mensen/huizen, zou een basisinkomen voor mantelzorgers iets zijn om
over na te denken. Mantelzorgers zijn, naast hun eigen gezin, huishouden en verplichtingen, vaak niet
in staat om ook nog een baan te vinden of te houden. Zij zijn dus als het ware zelf (zowel intellectueel als
financieel) de dupe van hun goede inborst om voor de ander te zorgen.
alle inkomsten op elkaar functioneren
alleen je best doen
alles alleen doen
als de betrokkene maar tevreden is
Als de mantelzorger niet meer instaat is deze zorg te verlenen, wie kan er dan deze zorg geven ?
Als er wettelijke veranderingen komen zou het fijn zijn als mantelzorgers dit per email of brief op de
hoogte worden gebracht met enige uitleg.
anderen blij maken
anders
baan en zorg niet combineerbaar
bedrag krijgen is leuk maar vaak is het beter om een keer ontlast te worden
bedrag uren hoger
bedrag verhogen
bedrag zo houden
Ben ik niet zo mee bezig.
besteding naar eigen keuze is fijn, huide regeling prettig
Besteed het aan algemene zorg voor mensen in aanleunwoningen. Die vallen steeds vaker tussen wal en
schip.
betaling
beter communicatie na bv klachten indien

Ideeën invulling mantelzorgwaardering

beter inzicht in mogelijkheden

Beter overleg met mantelzorgers. Een uitnodiging om mee te praten, hebben we nooit gekregen. Werkt dat misschien pas in 2017?

Bij vraag 6 heb ik al aangegeven dat ik toch de geldwaardering het beste vind

Bijeenkomsten van mantelzorgers waar je blij van wordt. Niet alleen voorlichting over ziektes e.d. bloemen, cadocheck, film

bloemetje

Bloemetje en eventueel een cadeau bon.

boeket bij

bonnen, hoger bedrag

Bos bloemen elke maand? Geldelijke waardering of cadeaubon? Of enkele professionele begeleidingsgesprekken over hoe als mantelzorger in balans te blijven bijvoorbeeld?

budget meer,

cadeaubon, uitstapje, theatervoorstelling, als het kan met de zorgbehoevende.

cadeaubonnen

compliment

compliment fijn,

compliment in woorden is ook waardevol

culturele fooi voorstellingen

dag voor de mantelzorgers, complimenten

dagje erop uit

dagje ontspanning, dagje respijtzorg, opvang mantelzorgers, langer zorgverlof

dagje uit

dagje uit met zorgers

De € 200,- heb ik altijd fijn gevonden om mezelf eens te trakteren op een uitstapje. Als er geen geld meer kan worden gegeven is het misschien fijn om ook voor de mantelzorgers een verzorgd uitstapje te organiseren, of de mogelijkheid te bieden om een keus te maken uit verschillende aanbiedingen.

de invulling is goed

De mantelzorgwaardering zou ik inzetten om andere mensen die mijn mantelzorg voor een paar uurtjes in de week overnemen, een presentje te geven

de mensen die veel uren draaien als mantelzorger ,eens wat meer in het zonnetje zetten!

De oude regeling, een geldbedrag, vind ik de beste waardering.

De partner kan heel goed financiële ondersteuning gebruiken, maar schaamt zich dat aan te vragen. Ze is als alpha=hulp gaan werken om in het inkomen te voorzien, maar heeft zelf ook gezondheidsproblemen

dezelfde vergoeding

Doe er niet moeilijk over, vertrouw de aanvrager op zijn woord en laat alle papieren rompslomp achter wegen. Kom niet met dingen als een beker of zo. Gewoon weten waar je terecht kan wanneer je het moeilijk hebt, dat is belangrijker dan geld. Dit moet makkelijk gaan.

doorgaan op de huidige voet

Duidelijkheid, zodat iedereen weet wat mogelijk en niet mogelijk is.

Een bedrag van bijv. twee honderd euro zou ik graag willen besteden aan een etentje of een week-end weg met mijn moeder, voor wie ik zorg. De sollicitatieplicht

een bioscoopbon, een boekenbon, een bloemenbon,

Een bon om naar eigen idee te besteden.

Een cadeau bon schenken, een a twee maal per jaar. De bon hoeft geen hoog bedrag te bevatten. Ben van mening dat die bon/ bonnen beter gewaardeerd worden dan een hoog geld som eens per jaar.

een cadeaubon, cheques in te wisselen bij een lokale ondernemer, heeft die er ook wat aan.

een dagje uit

Een eventuele vrijstelling voor het betalen van vergunning betaald parkeren gehandicapten.

Een financiële 'waardering' is altijd welkom. Maar wees als WMO ook wat soepeler als een mantelzorger in paniek aan de bel trekt.

Een financiële waardering kan door iedereen op eigen wijze gebruikt worden en is daarom het ideaalste een geldbedrag

Een geldbedrag als kanoetje voor jezelf.

een geldbedrag zou fijn zijn

een geldelijke bijdrage aan de Stichting zodat de stichting dit kan gebruiken om haar vrijwilligers op een gezellige middag te feteren.

Een heerlijke massage , uit eten voor twee, een hotel overnachting, voet massage, Naar een pretpark voor twee,

Ideeën invulling mantelzorgwaardering

een hoger bedrag.

een keer samen weg

een leuk geldbedrag

Een leuke attentie in de vorm van een VVV bon. Een loterij onder de mantelzorgers.

Een luisterend oor is heel belangrijk!

Een persoonlijke invulling is belangrijk, omdat de betreffende persoon dat ook persoonlijk ervaart. Iets collectiefs voor alle mantelzorgers kan natuurlijk ook, maar dan ontbreekt juist dat persoonlijke element.

een weekje vrijaf, dat iemand t een weekje overneemt. een mooi weekend weg

Een workshopdag voor mantelzorgers. Ervaringen delen, eten met elkaar.

elk jaar weer geld

Er moet gekeken worden voor wie men zorgt, bv eigen partner of "vreemde". Of als men voor de eigen partner zorgt dat men vrij gesteld kan worden van bepaalde verplichtingen (bv sollicitatie plicht, verplicht vakantiedagen opnemen.....)

Erkenning is voor mij al een heel groot goed. Een kaartje zou voor mij al voldoende zijn.

financieel

financieel compliment

financieel meer aandacht voor mantelzorgers

financieel meer waardering voor mantelzorgers

financieel meer, erkenning meer

financiële bijdrage welkom

financiële bijdrage zoals voorheen

financiële hulp

financiële meer waardering

financiële tegemoetkoming

financiële vergoeding

Financiële vergoeding.

financiële zorg is in orde

financiële waardering prima

financiële extraatje

Ga niet alleen af op hetgeen geïndiceerd is, maar kijk verder.

geen collectieve bijeenkomst

Geen geldbedrag maar een extraatje in de vorm van een VV bon of iets dergelijks

geen geldbedrag, misschien een tegoedbon voor een bloemetje of een wellnessbehandeling. Iets waarvan je zelf kan bepalen wanneer je er tijd voor kan vrijmaken. De door u georganiseerde bijeenkomsten zijn ook fijn, maar dat is niet goed in te plannen.

geen idee

Geen idee

Geen mantelzorgwaardering geven maar minder belasting laten betalen en te beginnen met fusie van gemeenten tot de gemeente Zuid-Limburg met Maastricht als hoofdstad.

geen misbruik van gemaakt worden

Geen speciale ideeën, wel continuering van de bestaande waardering.

geen vast bedrag, intensiteit is anders bij ieder persoon

geld

geld altijd goed

geld fijn

geld geven

geld goed in gebruik

geld is fijn

geld prima

Geld zou fijn zijn zodat ik eens iets kan kopen waar ik normaal geen geld voor heb

geld, VVV von,

geldbedrag

Geldbedrag is bij iedereen welkom. Dan kun je het besteden zoals jij wilt.

geldbedrag zelf te besteden

geldige beloning prima

geleidelijk de 200 euro

Gewoon doorgaan iets wat goed is moet je niet veranderen.

Gewoon een beetje begrip en daadwerkelijke ondersteuning. . Zelf kan ik nauwelijks meer voldoen aan de inkomensverplichting en voorzie dat ik als er niet snel iets gebeurt mijn werk moet opzeggen en me

Ideeën invulling mantelzorgwaardering

moet aanmelden bij de sociale dienst.

Gewoon zo blijven doorgaan. Deze zorgcomplimenten worden in mijn ogen wel degelijk gewaardeerd gewoon zoals het altijd is geweest in de vorm van geld

Gezellig dagje

goed

Goede samenwerking met de verpleging, mijn man is onlangs opgenomen in een zorg-verpleging.

Goedkope regelingen voor respijtzorg. Extra waardering voor de mantelzorg voor bv een bloemen-of theater- of een culinairebon. Een gastenkaart voor gratis parkeren als er familie of kennissen de mantelzorg willen ontlasten.

Graag het compliment van 200 euro als mantelzorgwaardering

gratis concert, film

gratis openbaar vervoer

groter bedrag

het helpt de kosten te drukken bv transport naar dokter, winkels, ziekenhuis enz.

Het hoeft niet perse in geld mag ook op een andere manier bijv een cadeaupakket

Het is een bijkomstigheid wat niet opweegt tegen de werkelijke kosten.

Het mantelzorgcompliment als geldbedrag vind ik de beste regeling. Op deze manier bereik je iedereen. Wanneer er een uitje georganiseerd wordt neem ik niet de moeite om daar heen te gaan, zo krijg ik ook geen waardering voor de ondersteuning van mijn moeder.

Het mantelzorgcompliment handhaven als voorheen. Dit geeft een geldelijk blijk van waardering, waarmee de mantelzorg ook iets "voor zichzelf" kan doen.

Het mantelzorgcompliment is nog altijd het beste.

Het moet in ieder geval makkelijker gaan. Ga niet op een bepalende stoel zitten, maar geef de mantelzorgers zelf de keuzemogelijkheid om in te vullen wat ze met het compliment doen. Dat is namelijk voor iedereen anders. Voor de 1 is het een etentje, voor de andere een dagje uit, voor de derde bossen bloemen voor de gene die ondersteund hebben., etc. Ga af van de betuttelende stoel.

Het zou in ieder geval fijn zijn als het aanvragen soepeler zou gaan.

Hoefte geen tegemoetkoming, maar vind het wel leuk als er iets tegenover staat

hogere bedrag zou goed zijn

hogere vergoeding

Houd het steunpunt voor mantelzorgers in stand. Maak regelmatig gebruik van de aanwezige expertise en neem ook deel aan lezingen, etc. Probeer de waardering richting mantelzorgers toegankelijk en laagdrempelig te houden.

Huidig systeem is tevredenstellend

huishoud hulp, meer geld krijgen

huishouder

Iedere mantelzorgster krijgt evenveel. Het zou naar ratio moeten gaan want op deze manier is het niet eerlijk.

iedereen op dezelfde manier belonen, niet teveel bezuinigen

iedereen zelf beoordelen

Iedereen zou een tegemoetkoming moeten krijgen.

Iets extra in natura.

iets leuks voor jezelf kopen

Iets wat ze me niet kunnen afnemen.

Ik ben mantelzorgster van mijn moeder. Daar wil ik niks voor. Het is mijn moeder. Ik heb liever dat de gemeente iets doet voor de mensen die hulp nodig hebben maar geen mantelzorgster hebben en ook niet de middelen. Dat vind ik belangrijker.

Ik ben tevreden zoals het nu gaat

Ik denk dat de waardering er bij iedereen wel is.

Ik denk dat deze waardering door meerdere personen moet worden beoordeeld dan alleen door de persoon die de mantelzorg ontvangt

ik denk dat een financiële vergoeding een goede optie is omdat zij dan zelf kunnen invullen wat er mee gedaan wordt. En hoe en wanneer ze het gebruiken.

Ik denk dat het makkelijkste is om voor een kleine financiële waardering te kiezen omdat iedereen dat zelf kan invullen wat ze er mee gaan doen.

Ik kan me voorstellen dat een reiskostenvergoeding of een bedrag voor andere onkosten een goed idee is. Dit wordt, denk ik, echter hopeloos ingewikkeld. Vandaar dat ik de insteek om zo iets via de SVB toe te kennen nog niet zo gek vond. Dat is duidelijk voor iedereen ongeacht gemeente gelijk en niet elke gemeente hoeft opnieuw het wiel uit te vinden.

Ik vind dat er goed na gekeken moet worden of het wel terecht is. Men is ervoor dat men de ouders in

Ideeën invulling mantelzorgwaardering

huis neemt. Ik heb dit met trots gedaan voor mijn ouders en wordt afgewezen voor een mantelzorg compliment. Had van dit compliment met mijn moeder naar gayapark en Mondo verde willen gaan als ik het gekregen had. Misschien een idee om hier vrij kaartjes van te geven als mantelzorg compliment. Ik vind dat werkende mantelzorgers meer tijd moeten krijgen van hun werkgever.

Ik vind een financiële bijdrage in de kosten voor alle ziekenhuisbezoeken van mijn zus (minimaal 35 keer) per jaar naar Maastricht en dan nog met haar man naar ziekenhuis Heerlen en boodschappen bezorgen 't beste.

Ik vind een geldelijke beloning prima. Ik besteed die volledig aan leuke dingen doen met mijn moeder, zoals theaterbezoek, optreden Andre Rieu , daguitstapje naar b.v. Aken enz.

ik vind het fijn dat er aandacht en waardering is. ik denk dat het beschikbaar stellen gratis van educatie en begeleiding de mooiste waardering is. Voor jongeren vind ik wel een geldelijke bijdrage een goede zaak.

Ik vind het prima zo.

Ik vindt het uiteindelijk allemaal goed geregeld zoals de begeleiding, in de vorm van Mantelzorgsalon of het uitgebreide aanbod aan voorlichtingscursussen en thema-dagen en avonden.

Ik vond het geldbedrag het meest welkom en een fijne blijk van waardering. Mochten jullie op iets anders over gaan, dan evt. theater- of andere waardebonnen.

ik was altijd erg tevreden met het geld bedrag omdat ik dan zelf invulling kan geven wat ik ermee doe en ook omdat ik zelf niet veel te besteden heb vind ik het geldbedrag het juiste mantelzorg compliment

Ik weet niet wat dat is

Ik zou alleen maar geld willen hwbben

ik vindt het geldbedrag een goede waardering

In de eerste plaats waardering, verder is een financieel extraatje welkom om uit de dagelijkse sleur te komen en samen met partner of als mantelzorger met een derde iets ter ontspanning te ondernemen zodat de accu weer opgeladen kan worden.

In het algemeen niet, ik heb de middelen aangewend voor een etentje.

info over tegemoetkoming

invulling is goed

ja

ja financieel was prima. Je maakt met het mantelzorgen toch kosten voor benzine en dergelijke en het is een waardering waar ik verder mee kan doen wat ik wil.

Ja zeker ,lekker uit eten dat vindt mijn man geweldig.

Ja, een geldelijke waardering

Ja, hetzelfde geldbedrag

ja, vele

Ja, zeer zeker!!! Laat het een geldbedrag blijven, dat iedereen naar behoefte kan besteden. Met een cadeau is de ene wel blij, de andere niet. Aan een aangeboden activiteit kan niet iedereen deelnemen. Houd het svp op 200 euro of meer per persoon. Dat is per jaar een kleine maar belangrijke waardering.

Ja. de gemeente moet veel meer activiteiten ontplooiën voor de bejaarden en beginnend dementerenden. Dan laat de gemeente op een heel praktische én effectieve manier zien dat ze de waardering van mantelzorgers serieus neemt. En als er een verzoek om ondersteuning wordt gedaan, dit niet afwijzen omdat de betreffende de dagelijkse wc- hygiëne nog zelf kan uitvoeren. Het was nota bene een aanvraag ter bestrijding van vereenzaming.

Jazeker, keer een bedrag uit waar de ontvang(st)er echt wat leuks mee kan doen.

kadobon, dagje uit

Kan ook een gezellig samenzijn van mantelzorgers onder elkaar, zodat je ervaringen met elkaar kan delen.

Kan zo blijven: door geld te geven kan de mantelzorger zelf bepalen hoe dat geld besteed wordt, waarbij we weten, dat er mantelzorgers zijn, die dit gebruiken om de verzorgde een pleziertje te doen.

klankbord

klankbord...vervanging....

kleine maandelijks vergoeding

kleine vaste vergoeding kleine vaste waardering plus reiskosten.

koken en verzorging

Korte vakantie voor mij en zorg voor degenen die ik verzorg

korting gemeente belasting

kosten in bus vervangen

kostingen vakantie

laat het zoals het nu is dan kan ieder zelf invullen wat hij of zij mee doet.

leuke dagje uit

Ideeën invulling mantelzorgwaardering

Liefst een geldbedrag omdat je dan zelf kunt beslissen wat je gaat doen, bv een uitstapje of een etentje.
man ook vergoeding recht op

Mantelzorg heeft geen aan- en uitknop, daardoor is het vaak heel zwaar om alleen of met weinigen de last te dragen. Ik zou de mantelzorgwaardering niet invullen met een financiële bijdrage maar ik zou het als blijk van erkenning en waardering ervaren wanneer de mantelzorger af en toe in zijn zorg voor de naaste ontlast zou kunnen worden. Bijv. Je hebt als mantelzorger een sociale verplichting maar kan daar niet naar toe omdat niemand anders de zorg (kan) overneemt (overnemen).

mantelzorg heel belangrijk

Meer bekendheid aan geven.

meer beloond worden,

meer financieel aan mantelzorgers geven

meer financieel bij inwoning mantelzorg

meer financiële tegemoetkomingen, ook meer begrip graag. Nu is het van : "U bent mantelzorger? geweldig!" en verder gebeurt er helemaal niks.

meer jaren, meer geld

meer mensen dit doen

meer steun

meer uitbetalen,

meer voorlichting

meer waardering

meer zorg, in afspraken, herrinering boodschappen, betalen enz

Met een geldbedrag kan ik zelf invulling geven. De invulling op de dag van de mantelzorg in 2015 was in één woord verschrikkelijk: flink gehaast om op tijd aanwezig te zijn, geen koffie, men had bedacht dat je die eerst moest "verdienen" door mee te doen aan een of andere vreselijke quiz met muziek. Leuk bedoeld doch jammer van mijn tijd. Meerdere mantelzorgers hadden het idee om naar de wc te gaan en dan te verdwijnen, maar uit fatsoen hebben we de rit uitgezeten. Neem aan dat dat niet de bedoeling was!

met het contant bedrag kan ik het naar eigen keuze besteden.

minder bezuinigen

minder bureaucratie

minder formeel, informele brief erbij

minder mantelzorg

Minder werk zelf doen aan wie ik de mantelzorg verleen, omdat de verpleging te weinig doet.

Moeilijk, zou ik zo niet weten....

momenteel niet

mooie bloemen

nee

Nee

nee wat zou het moeten inhouden?

nee, misschien een leuke avond met andere mantelzorgers.

nee.

Nee.

neen

Neen

Neen dat niet.

Neen, kan (tot nu toe) alles zelf en met hulp van anderen oplossen. (vooral financieel).

Neen.

Niet bepaald

niet direct

niet echt over na gedacht

Niet echt over nagedacht.

Niet echt.

Niet echt. Ik vind het een prettige bijkomstigheid dat er zo iets bestaat. Een jaarlijkse vergoeding in geld is wat mij betreft prima. Ik zie het maar als een kleine tegemoetkoming in de onkosten voor o.a. de kilometers die worden verreden om zaken te regelen zoals boodschappen, bezoeken aan huisarts of ziekenhuis, een uitje e.d. Onduidelijk is of de vergoeding uit 2015 een incidentele waardering betrof of dat er dit jaar weer iets volgt.

niet nagedacht

niet over nagedacht

Nu een financiële waardering is altijd fijn kan iedereen wel iets leuks meedoen. Let op woord iedereen.

Ideeën invulling mantelzorgwaardering

Persoonlijk zou een georganiseerde dag(en) voor alleen mantelzorger fijn zijn.

nvt

NVT

omgeving rijp voor belasting

ontspanning mantelzorgers, reeducatie bij winkeliers,

Ontlasting van mantelzorgers d.m.v. 3 a 4 maal per jaar inzet van deskundige hulp bij de "client" zodat de mantelzorger echt even onbezorgd weg kan. Even genieten van

ook mensen die geen hulp hebben laten tonen dat jullie die waarderen al is het iets kleins.

Op de zelfde manier als in 2015.

op dit moment weet ik geen idee.

Op zijn minst 1 dag per jaar erop uit, om de zorgen even te vergeten.

oproep samenkomst

parkeergeld en benzine

persoonlijke informatie naar de mantelzorger met vragen en mededelingen

PGB niet teveel papier, van te voren belasting eraf trekken

praatgroep

puntensysteem

rolstoel aanvraag

royaler gehoord mogen worden

Samen met hulp van een ander gezellig een dag uit kunnen gaan met degene waarvoor ik zorg, zodat zo'n dag uit ook voor mij als mantelzorger ontspannend is.

samenwerking met medische staf slecht,

Sleutelhanger met aan 1 kant het logo van de gemeente in dit geval gemeente Maastricht en op de kant een pakkende tekst. ik ben mantelzorger u ook ?fijn dat ik mantelzorger ben. mantelzorger iets voor u ?

Soms is een gezamenlijke dag met ontspanning een goede optie.

tegoedbonnen

tes

tevreden

Thuis situatie beter bekijken, maar niet vanachter een bureau.

tijdelijke vervanging

Toch weer door geld bedrag ivm een beetje de onkosten te dekken

Treedt eens buiten de zorgklokjes en luister naar de mantelzorger

uitje eten film

uitstapjes

vakantie kunne gaan, geen geld maar hulp

Van mij mag het blijven als afgelopen jaar.

veel verschillende mogelijkheden voor contact tussen mantelzorgersbejegening (bedacht zijn aandoening, waardoor apart gesprek met mantelzorger nodig is)

veel waardering en financiële bijdrage

verder geen ander idee

vergoeding WMO

vergoeding

Vergoeding (waardering) in kosten bv VVV-cheques

vergoeding handhaven

vergoeding is te weinig,

vergoeding met brief

verhoging

verschil maken partner en vreemde

Voor ieder aansprekende activiteiten voor mantelzorgers met degene waarvoor ze mantelzorg verlenen.

Er blijven altijd kaarten over in het theater, sleuteloverdracht voor mantelzorgers te bezoeken ipv de gevestigde orde. Er zijn talloze andere openingen, jubilea waar ook de mantelzorger voor uitgenodigd zou kunnen worden.

Vorig jaar doosje Mercie gehad was prima af en toe een attentie.

vrij reizen tussen mantelzorger en degene die verzorgd wordt.

vrijwilggers,

waardebou,

waardering is fijn

waardering is het belangrijkste

waardering meer

waardering meer, meer geld

Ideeën invulling mantelzorgwaardering

waardering niet in geld uit te drukken

waardering op zijn plaats

Waardering van € 500,- / € 600,- per jaar

wat meer begrip van de gemeente uit en niet altijd willen bezuinigen hierop

Wat mij betreft mag het weer zoals in het verleden. Een jaarlijkse kleine financiële vergoeding voor de mantelzorger.

We betreuren het feit dat de WMO bijdrage is gekort, dat maakt het er niet makkelijker op. Binnenkort zal er meer huishoudelijke hulp nodig zijn, wij zitten aan onze taks.

Welkome aanvulling op mijn huishoudpot

werk en zorg moeilijk combineerbaar

zelf eens een keer een v erwendag of iets extra in de beurs

zie onder

zie vorige punt

zolang het maar geen extra administratie met zich meebrengt

Zomaar een bloemetje sturen als dank voor de inzet, bijv rond kerst of voor de zomervakantie

zonnebloem, fantastisch dag gehad

Zorg overnemen zodat ik eens wat vaker

zorg voor iets anders

zowel de zorg persoon als personen in de situatie van mantelzorg, hebben recht op waardering!!!

Tabel 5 Struikelblokken verlening mantelzorg

Struikelblokken bij het verlenen van mantelzorg

(Overheids)instanties die je van het kastje naar de muur sturen en over een zelfde onderwerp vandaag een antwoord geven maar volgende week een heel ander antwoord geven. Daarnaast heb je met te veel organisaties te maken en is de administratieve rompslomp en het vechten voor datgene wat je wilt bereiken en duidelijk maken minstens net zo vermoeiend als het verzorgen van diegene waar je als mantelzorger voor zorgt. Wij hebben te maken met Zorgverzekeraar, Zorgkantoor, CAK, Gemeente Eijsden-Margraten, Zorg-Lokaal, SVB

*onduidelijkheid over waar je terecht kunt met je vraag. *dat degene aan de andere kant alleen de eigen procedures kent en geen achtergrond/werkervaring heeft en die kan mixen met het werk vanuit de gemeente. *ambtenarentaal. *er wordt altijd gevr. agd naar hem en niet hoe het met de mantelzorger gaat. *je moet je altijd bewijzen dat het echt wel zwaar is .

24 uur is grote belasting

24/7 bereikbaar zijn is zwaar in combi werk gezin

24/7 er zijn vergt af en toe zn tol.

Aansluitend op vraag 7 denk ik dat het een veel beter idee is om to-the-point te helpen met vragen, aanreiken van infopunten, helpen met doorverwijzingen, waar kun je waarvoor terecht, enz. Je kunt wel veel op internet vinden (na uren zoeken), maar vaak is de situatie net iets anders, lopen dingen samen op, of valt er net een gat tussen bepaalde zaken. Call-center medewerkers weten vaak alleen de algemene, veelvoorkomende zaken. Hulp daarbij bespaart mantelzorgers heel veel zoek en vraagwerk.

aanvraag bij gemeente steeds lastiger

acuut oplossen problemen, thuis wonen

administratie, taxivervoer, begeleidingskaart

advies van instantie

afstand

afstand maastricht tilburg

afstand te groot

afstand tussen adres

afstand, reistijd

afwikkeling PGB zeer problematiek, verantwoordelijk afleggen

Al ca. 6 jaar verricht ik 24 uur per dag mantelzorg over een voormalig vriendin van mij. Het PGB budget is zeer zeker niet toereikend om mij wat meer tijd voor me zelf te geven. Heb daardoor te veel moeten opgeven !

Alle instanties die met de zorg te maken hebben.

alleen voor staan

alleen voorstaan

alleen voorstaan, niet overleggen nu man overleden is

Struikelblokken bij het verlenen van mantelzorg

alles is van mij afhankelijk

alles kost geld

alles zelf moeten oplossen

Als ik op vakantie ga dat er veel extra geregeld is van wie kan zorgen voor mijn vader

Als ik uitval, is er niet zo gauw iemand anders. Dat verhoogt de belasting.

Als je zelf ziek bent dan is het erg moeilijk om goed voor de naaste te zorgen.

Als mantelzorger ben je niet vrij meer, en moet je steeds rekening houden met je naaste.

Als partner is de verzorging/begeleiding zwaar omdat het 24uur per dag 7 dagen in de week betreft. Je kunt nooit zeggen nu even niet !

Als vrijwilliger in een hospice loop ik nergens tegenaan

altijd in nabijheid zijn

altijd klaar staan

altijd klaar staan voor haar

altijd klok in de gaten houden, geen vakantie

altijd paraat zijn

andere bewonders

baan en mantelzorger zijn

baan en zorg combineren

baan en zorg moeilijk combineerbaar

band met de persoon in kwestie

begeleiding, Envida mag meer

belastbaarheid

beperkte tijd, combinatie werk en zorg

bescherming, verzorging, verschooning, aankleden, chauffeur, kraamhulp

Bij problemen wordt ik adequaat geholpen en/of van adviezen voorzien.

bij vragen naar Welzijnswerk

buraucratie, ongeïnteresseerdheid

Bureau creatie

bureaucratie

bureaucratie,

bureaucratie, papierwerk

bureaucratie, papierwerk,

bureaucratie, teveel papieren

burocratie

Burocratie

burocratie, veel te veel

combineren met werk

combineren moeilijk met baan

combineren werk en zorg naasten

complimenten aan evita

contact met instanties, wachttijden, ook een mentale begeleiding voor de naaste.

dag en nacht paraat

dagje uit

Dat alle instanties langs elkaar heen werken. Dan is je vrouw al 15 jaar gehandicapt, maar dat is kennelijk nooit ergens geregistreerd, sterker nog je moet dat kennelijk ieder jaar opnieuw melden? Dat de WMO een (keuken)tafelgesprek belegt, als je gehandicapt bent, maar als puntje bij paaltje komt, moet je dat zelf eerst aanvragen. En dus zijn we weer bij het begin: niemand weet dat je gehandicapt bent want de papieren van het CIZ worden niet eens bekeken.

Dat anderen er vaak niet bij stilstaan wat er van een mantelzorger gevraagd wordt.

dat de zorg teveel op 1 persoon neerkomt, je kunt op niemand anders terugvallen.

Dat er teveel instanties zijn, die zich met de mantelzorg bemoeien, waarbij vaak ook nog eerst verwezen wordt naar de WMO. Zonder verklaring van de WMO kun je als regel geen hulp krijgen, hoewel je die, zowel door de verzorgde als door de mantelzorger, zelf zou kunnen betalen.

Dat er toch veel tijd in gaat zitten en af en toe geen tijd hebt voor jezelf

Dat het regelen van zaken, zoals een verlenging van een WMO indicatie, enorm veel tijd kost. De oorzaak hiervan ligt deels bij mezelf omdat ik meer dan fulltime werk. Toch zou het handig zijn als ik een afspraak zou kunnen plannen in een digitale agenda bij de gemeente. Dit zou heel veel telefoontjes en mails schelen.

Dat ik er helemaal alleen voor sta ...

Dat ik er helemaal alleen voor sta. Het zou al eens fijn zijn om te weten dat er iemand anders zou zijn

Struikelblokken bij het verlenen van mantelzorg

om mijn werk op te vangen.

Dat ik er vaak alleen voor sta. Het kost veel tijd en energie.

Dat ik vaker het gevoel heb er alleen voor te staan.

Dat is heel veel tijd in gaat zitten zonder dat je zelf merkt, maar ik doe het met liefde.

Dat je 24 uur zorgen hebt, dat je in je hoofd altijd aan het zorgen bent

Dat je je alles alleen moet uitzoeken

dat je niet goed wordt geholpen alles zelf moet uitzoeken weinig advies

Dat je rekening moet houden dat het niet even kan dat je afwezig bent die dag.

Dat mensen met psychiatrische problematiek vaak chaos blijven veroorzaken en menig mantelzorger door eigen werk en gezin beperkte tijd en energie heeft.

Dat steeds meer verlangd wordt, meer mantelzorg naar nog meer klanten. Het onbegrip als je eens nee moet verkopen omdat je al voor 1 of 2 personen mantelzorger bent. Heel snel wordt dan vergeten dat diegene die mantelzorg verleend ook een prive leven heeft. Dus er wordt steeds meer verlangd, bijna geen quality time met mezelf!

Dat zijn heel veel verschillende dingen en iedere dag komen er weer nieuwe dingen bij. Tot nu toe kan ik het nog redelijk hendelen met heel veel hulp van familie.

de "eigenwijsheid" van degene die je tracht te begeleiden en zonodig te sturen

De bureaucratie van regeltjes. De zoektocht naar wat wel en niet mogelijk is. De vele verschillende mensen die je te woord staan en dan maar hopen dat er eentje tussen zit die kan en wil! doorpakken.

de geldkraan is een stuk dichtgedraaid, waardoor bij ons de bijdrage voor een hulpmotor niet doorgaat omdat WMO vindt dat wij genoeg hulpmiddelen hebben om overal te komen. (maar dat wij ook graag samen ergens gaan wandelen en dat vaak voor mij te veel is, dat is voor de WMO niet van belang) wij moeten maar andere vragen.

De gemaakte kosten in autovervoerders onkosten!!! Schandalig dat dit terug geschroefd is naar het minimum!!! We zijn vrijwilligers die zich vrijwillig inzetten om de le[sten binnen een gezin wat te verlichten en dan krijg je dit als dank dat men t a v eigen inkomen nog eens genept wordt door de gemeente in de onkosten vergoeding!!! Hoe ver ga je hierin om mensen nog te motiveren om vrijwilligers werk te doen!!!!

De inkrimping van personeel, waardoor alle hulp in haast moet gebeuren, de voortdurende reorganisaties in het zorgcentrum, de onduidelijkheden over de verantwoordelijkheden. Het zijn treurige ontwikkelingen die allemaal om geld draaien en om bezuinigingen. De prioriteiten in de samenleving zijn verschoven van zorgzaam naar ieder voor zich, en god voor ons allen heeft ook geen vervanging. Er is meer dan genoeg geld, laat iedereen zijn belasting betalen en niet het klootjesvolk overal voor laten opdraaien.

De intensieve belasting, Onvoldoende mogelijkheden om te ontspannen.

de mensen om je heen zien je niet als mantel verzorger. het is gewoon als je voor je partner zorgt.

de noodzaak meer zorg te verlenen als dat goed te combineren valt met werk en de noodzakelijke vrije tijd

De oplopende bezuinigingen door de WMO, maar dit jaar zeker de bezuiniging in de individuele begeleiding in de thuiszorg. Het stukje professionele begeleiding wordt steeds minder waardoor steeds meer op mijn bordje terecht komt. Tot dusver ervaar ik dat nog niet als een belasting. Maar ik ben bang als deze begeleiding zou gaan wegvallen dat dit wel het geval gaat worden.

De regels zijn strak en verdeeld: het ene is WMO, het andere is zorgverzekering er zijn verschillende situaties waarbij de zorgbehoevende tussen beide regelingen in valt en dan is de mantelzorger de klos. Het is zwaar, zo niet onmogelijk, om als mantelzorger je carrière voort te zetten en dat is zuur. Een wat soepeler ondersteuning kan enigszins helpen. verder heeft de WMO Maastricht de vreemde regel dat je het moet doen met degene die de telefoon opneemt. zo kun je iedere keer weer je verhaal vertellen aan een ander, die daar weer andere vragen bij stelt. Dit is erg vermoeiend en frustrerend voor de mantelzorger die gewoon verder geholpen wil worden.

De sollicitatieverplichting vanuit het UWV, ondanks mijn leeftijd (Ik word in september 63), ondanks de dagelijkse zorg die mijn moeder nodig heeft en ondanks het feit, dat ik 44 jaar full-time gewerkt heb.

de tijd en moment wanneer je er zijn moet

De tijdsdruk. Door mijn werkgever wordt mantelzorg niet voldoende gewaardeerd.

De vele regels van instanties naast de verzorging komen er nog veel telefoontjes, formulieren om in te vullen en mails bij.

De vele uren die er zitten in papieren / papieren / telefoneren en regelen voor optimale zorg en afspraken.

De vele veranderingen en de vele regels die er zijn op dit moment.

De vervelende vaak gedwongen waarneming, bij conflictsituaties tussen de partners van mijn mantelzorg.

Struikelblokken bij het verlenen van mantelzorg

de vrije tijd

De weg vinden in het woud van regelingen/toelage's/en ander mogelijkheden. Moet steeds zelf uitzoeken welke regelingen er van toepassing zijn.

De zelfredzaamheid van de naaste op peil weten te houden en toch instructie kunnen geven over de moderne apparatuur zoals digitale televisie, smartphone, computer en alarmeringssystemen.

de ziekte van mijn man wordt altijd erger, dus de zorg wordt altijd zwaarder, maar ik kan hem nu nog wel redden, voorlopig.

De zorg voor mijn naaste is redelijk goed geregeld daar hij in een instelling woont waar ook zorg wordt verleend zoals het douchen, aan- en uittrekken van steunkousen, etc. alsmede de aanwezigheid van een (rijdende) robot met beeldscherm die ik vanaf mijn huisadres kan bedienen en zodoende met mijn naaste kan communiceren en hem evt. kan controleren indien het (val)alarm afgaat. Het is een mobiele skype en noemt het mantelzorg op afstand als extra ondersteuning.

directe familie geen hulp, frustrerend

Dit heb ik in vraag 6b en 7 al beantwoord. Nogmaals een uitstapje of iets dergelijks wordt al snel een kostbare onderneming.

Door jaren 24-uurs diensten te draaien, zonder ooit op vakantie te kunnen (omdat meestal de partner, die zorg vraagt mee gaat en dan heb je geen vakantie, dus dat laat je dan maar) raak je zwaar overbelast. Voor een buitenstaander is dat moeilijk te begrijpen, zeker als je niet aan de buitenkant van de patiënt ziet dat hij zoveel zorg krijgt (geestelijke handicap) Met het mantelzorgcompliment in geld uitgedrukt, voel ik me gewaardeerd (waardering die de patiënt niet kan geven vanwege zijn geestelijke handicap)

Door werk niet altijd op het door de mantelzorg ontvanger gewenste moment beschikbaar kunnen zijn.

Dat kan tot druk/spanningen leiden

druk, paperwinkel, bureaucratie

duurt lang als je iets aanvraagt

een adresje waar ik met mijn zorgen naar toe kon. nu is het te laat daarvoor.

Een vast aanspreekpunt. Ik vind het vaak zoeken bij wie ik wat kan vragen. Ik heb met meerdere partijen te maken maar ik weet nog steeds niet wie mij kan helpen met wat. Ik vind de WMO ook niet duidelijk wat ze voor ons kunnen betekenen. Vaak blijkt dan via het ALS team in Maastricht dat er zaken geregeld kunnen worden met de WMO en als ik ze zelf spreek zitten de dingen anders in elkaar. Ik heb me nu ook voorgenomen altijd rechtstreeks contact te hebben met de WMO zelf. Maar bijvoorbeeld ook zaken zoals thuiszorg etc. heb ik geen idee wat voor ons geschikt is en dat soort dingen. Er zou 1 persoon als aanspreekpunt moeten zijn en diegene kan dan alles coördineren, maar dat kan dus heel uiteenlopend zijn.

eenzaam ,geen begrip,zwaar

eenzaamheid

elke dag weer nieuwe zorgen.

elke keer veranderen de regels weinig begrip en gemeente duwt het de mantelzorger door de strot laat veel aan de familie over

elke klus in huis gebeuren

emotioneel volhouden, steeds meer doen

emotioneel, alleen thuis zitten, nooit weten welke stemming, geen communicatie

emotioneel, relatie verouderd, geen gesprekken voeren met haar

Energie die het kost om zelf ook een normaal leven te leiden.

energie, nachtrust grote belasting

Er gaat behoorlijk veel tijd zitten in de verzorging en dat iedere dag weer. Aankleden, douchen, wassen, koken, interieurverzorging.

er gaat veel tijd in zitten, ik krijg niet veel hulp van de rest vd familie, ik krijg stress om altijd maar alles te moeten regelen, soms gaan dingen wel eens fout bij de huishoudelijke hulp of envija. daar moet dan ook weer over gepraat worden. Mijn sociale contacten worden minder omdat ik druk voel om vooral in het weekend mijn moeder niet alleen te laten. Respijtzorg stelt ook niet veel voor vanwege alle voorwaarden, wij willen niet 24 uur per dag iemand in huis. Ik overschrijd mijn eigen grenzen.

Er komt heel veel op je af, met deze situatie van m'n vrouw, en ze is volledig afhankelijk van me, je bent in je vrijheid beperkt.

Er vaak weinig begrip is door derden over het werk als mantelzorger. Het vaak moeilijk is de balans te vinden tussen draagkracht en draaglast. Men er vaak alleen voor staat.

Erkenning van mijn omgeving.

extra kosten die gemaakt worden bij pedicure, emotionele zorg, man naar verzorgingshuis

familie staat alleen voor

familie teveel verwacht

financieel te veel, te veel moeten doen in combi met werk kinderen huis

Struikelblokken bij het verlenen van mantelzorg

financiële korting

flexibel, paraat altijd

flexibiliteit

formulieren, Bureaucratie

Frustratie als het niet gaat zoals je wil, en dat ik vaak zou willen dat hij meer hulp van anderen krijgt, of dit vanuit zichzelf zou regelen (motivatie).

gebrek aan afstemming tussen hulpverleners/instanties

gebrek aan tijd

gebrek aan waardering, onbegrip bij je omgeving

Geen adempauze, omdat de zorg 24 uur per dag is bij een partner die dementeert. Dat vreet energie, die ik niet in die mate meer heb.

geen begrip,

geen dagbesteding dementerende

geen eigen leven meer

geen hulp van buitenaf. veel papierwerk voor aanvragen. zoeken naar invulling vrije dagen voor mijn dochter. geen mogelijkheden voor mijn dochter om andere (jonge) mensen te ontmoeten in de vrije tijd. vereenzaming door weinig tijd om zelf dingen te doen. nooit alleen met mijn man een avondje of korte vakantie doorbrengen.

geen mening

Geen of bijna geen hulp voor deze problematiek. Er wordt door oa scholen en instanties van alles beloofd maar er gebeurt niets.... Mijn zoon is intelligent en heeft add, valt dus niet onder bijzonder onderwijs.. in regulier onderwijs lopen deze mensen vast omdat er geen hulp is, dat wordt wel beweerd door scholen maar niet uitgevoerd. zeer triest..... als moeder probeer je een te bidden en hulp te zoeken maar het is een zeer frustrerende situatie als je ziet hoe een kind met capaciteiten toch buiten de boot valt.....

geen papieren, geen toeslag willen hebben

geen tijd om te werken, stress op het werk, overdosis papieren

geen tijd voor jezelf

geen vrije tijd

geen vrijheid zelf,

geen wachttijden, dichtbij parkeren

geen weekend meer vrij ben

geen zichtbare beperking dan ook geen zorg

Geen.

Geestelijk zwaar

geestte toestand van naaste, om haar op positieve gedachten te houden en in de zin van het leven.

geld problemen, alleen gelaten voelen, gemis aan iemand die helpt

gemeentelijke aanvragen zoals verlening invalidenkaart, weer de officiële weg terwijl een vraag of het een jaar verlengd moet worden voldoende moet zijn. nu moet je letten op vervaldatum etc invalide af ben je niet ineens!

gewetensvroeging

goed zorgen dat je ook tijd voor jezelf vrijmaakt

goede communicatie waardoor problemen snel zijn opgelost

heb niet echt punten. Kan nog altijd vrij goed zelf mijn weg vinden in de moeilijke wetgeving. Iets regelen kost echter vaak meerdere telefoontjes (ook bij het wmo loket gemeente Maastricht)

Post@maastricht.nl blijkt ook niet altijd aan te komen.

heb zelf weinig zelfstandigheid

Hebben net badkamer aangepast en vernieuwd. Bij gemeente bijdrage aangevraagd. Follow up van gemeente over regels en voorwaarden onvoldoende.

helpen waar het nodig is

Het bezuinigen wordt steeds erger zoals aanpassingen in de woning of scootmobiel want het is hulp voor de mantelzorger maar ook voor de naaste

het feit dat ik mijn client niet zelf mag vervoeren. dit betekent voor hem geen leuk kort ritje naar een gezellig terras of een mooi wandelingetje ergens waar rust heerst. het bestellen van een busje of iets dergelijks is zeer omslachtig, tijdrovend, dwingend qua tijdstip etc. dat betekent meestal: het hoeft niet. zo jammer.

Het gaat altijd maar door, je kunt geen afstand nemen of eens op vakantie gaan zonder dat er van alles gereld is.

Het gaat vaak om kleine dingen waar veel tijd in gaat zitten en levert vaak beperkingen op omdat je dan niet kan doen wat je graag zou willen omdat je dan als mantelzorger aan de slag moet

het huis schoon houden valt zwaar

Struikelblokken bij het verlenen van mantelzorg

Het is een ontzettend zware taak emotioneel en het vraagt heel veel tijd. Moeilijk om nog een eigen leven te hebben.

Het kost eigenlijk te veel energie en tijd. Je wilt het graag goed doen maar je persoonlijke activiteiten krijgen bijna geen aandacht meer. Het klinkt misschien wat vreemd maar je raakt overbelast voor je het realiseert.

Het moet uitgevoerd worden naast werk en prive leven

het niet opgeleid zijn om de juiste zorg te bieden.wanneer is een melding serieus? (oudjes bellen redelijk snel...)contact tussen hulpverleners en mantelzorger

Het onbegrip van de naaste,en het niet meer kunnen functioneren van haar.

Het ontbreken van ondersteunende zorg in de aanleunwoning. Er er niets meer tussen thuis wonen en het verpleegtehuis.

het onverwachte

Het parkeren in de buurt waar betaald parkeren is ingevoerd jaagt de mantelzorger op kosten. Ik zou het prettig vinden als hier naar gekeken zou worden, zodat je mantelzorg je geen geld kost. Met de fiets of openbaar vervoer komen is geen optie.

Het steeds moeilijker wordt deze zorg te verlenen

Het steeds weer alleen moeten oplossen van problemen, het steeds moeten terugvallen op de zelfde mensen ter ondersteuning, het niet hebben van eigen vrije tijd.

het vervoer, kost geld

Het word van vrijwilligheid naar verplichting Dat hoor je heel vaak en dat nemen ze ook aan.

Het worden ongemerkt steeds meer taken en meer tijd die je kwijt bent aan het zorgen voor.

Hoe laat ik het over aan een ander. Hoe zorg ik dat ik ook energie over heb voor mijn eigen dingen, zodat ik ook weer energie voor de mantelzorg heb.

hulpverleners

iemand die ik kan bellen voor vragen,

Ik ben de enige mantelzorger voor mijn vader. Afgelopen jaren ben ik onder meer aangelopen tegen: problemen met miscommunicatie ziekenhuis, waardoor mijn vader zelfs in ziekenhuis is beland doordat arts vergeten was meditatiewijziging aan huisarts door te geven - dit zijn zaken die je als mantelzorger uren en uren kosten om uit te zoeken en recht te zetten. Ziekenhuisartsen die verwachten dat je bij afspraken aanwezig kunt zijn en die je vervolgens moet overtuigen om (indien dit niet kan) je telefonisch te woord te staan en op de hoogte te brengen. Wijzigende regelgeving maakt het steeds complexer om uit te zoeken waarvoor iemand in aanmerking komt en welke procedure gevolgd dient te worden. Achter de gemeente aan moeten bellen omdat terugbel-afspraken door drukte niet worden nagekomen enz enz. Verandering van zorgorganisatie. Zorgorganisatiemedewerkers die steeds minder mogen. Van het kastje naar de muur worden gestuurd over wijzigingen in medicatie, waarvan zorgorganisatiemedewerkers verwachten dat je die als mantelzorgster zelf meteen uit baxterverpakking gaat halen (zij 'mogen dat niet meer') en de apotheek het 'door nieuwe afspraken binnen de gemeente' zegt ook niet te mogen doen. Onduidelijkheden over toekomst. En dan heb ik het nog niet eens over de emotionele belasting die dit alles met zich meebrengt.

Ik bied nagenoeg 24 uren zorg. Dit is zwaar ik mis de mogelijkheid om voor mezelf iets te doen, dat niet gerelateerd is aan de ziekte van mijn man

Ik heb geen moment meer voor mezelf ik ben of werken, of het huishouden doen of mantelzorger. Mijn sociaal leven ben ik helemaal kwijt.

Ik heb stress wanneer regelingen veranderen. Het kost veel tijd en moeite om informatie op te zoeken en bijvoorbeeld een bezwaar te moeten schrijven. De afstand Maastricht-Vught zodat ik veel tijd en kosten kwijt ben aan het reizen. Ik probeer zoveel mogelijk in overleg te doen wanneer ik kom helpen, maar de werkdruk is dan eigenlijk te hoop voor mijn zoon, alles gaat dan achter elkaar zonder de nodige pauze. De balans bewaken tussen moederlijke bemoeienis en aansturing en overname wanneer het nodig is.

Ik heb te weinig vrije tijd voor mezelf. Hulp vragen kost uiteindelijk altijd toch weer geld.

Ik kan de eenzaamheid niet oplossen. Gevoel dat ik tekort schiet.

Ik loop tegen weinig dingen aan, mijn zorg wordt altijd heel erg gewaardeerd.

Ik vind het nog steeds triest mijn demente moeder te zien strijden. Mijn vader die de situatie niet heeft geaccepteerd en doet alsof alles nog bij het oude is.Hij spant mij voor allerlei karretjes en ik... Laat het me ook allemaal aanleunen.

Ik voel me erg verantwoordelijk en krijg vaak een schuldgevoel als ik wel eens nee moet verkopen als er een beroep op mij wordt gedaan.

Ik zelf wordt in juni 86 jaar ,dan is het heel zwaar om dag en nacht paraat te zijn .Ik heb een zoon en dochter ,maar zijn beiden lichamelijk niet gezond.Ze helpen wel wat ze kunnen.mijn man is op maandag,woensdag,en vrijdag naar de dagopvang in Gulpen,dan kan ik even op adem komen.Maar ik

Struikelblokken bij het verlenen van mantelzorg

zou het leuk vinden als er iemand die anderen dagen mijn man eens ergens mee naar toe zou nemen ,want dat is het zwaarste die dagen dat hij thuis is.

ik zorg al jaren voor mijn moeder, maar heb zelf MS, dus is dubbel zo zwaar, nu ze ook nog Alzheimer heeft.

Ik zorg met liefde al 10 jaren voor mijn broer en zal dat ook blijven doen zolang ik kan. Alleen maak ik me wel eens zorgen over het feit dat ik natuurlijk ook voor hem kan sterven en wie gaat er dan voor hem zorgen?

In de buiten gebieden weinig personen beschikbaar zijn waar je snel op kunt terug kunt vallen of inschakelen.

In deze gemeente zijn er vrijwel geen activiteiten voor bejaarden/ beginnend dementerenden. Dáár ligt een enorme taak van en voor de gemeente.

inleving van problematiek

inspannen met combineren eigen leven

invaliditeits kaart auto

instanties zelfde vragen stellen

Je staat er te vaak alleen voor. Men denkt heel gemakkelijk "Ach, hij/zij gaat toch naar de naaste dan hoeven wij dat niet meer te doen." of "De mantelzorger is bij de client en die verzorgt hem/haar wel."

Je wordt niet altijd volwaardig beschouwd. Ik zou het op prijs stellen om zeker intra muraal om als volwaardige gesprekspartner gezien te worden.

kan niet de hele dag bij haar zijn

Kan tot nu toe alles zelf oplossen

keuze coach, fraude aanmoedigen tot melden

kinderen trekken zich niks van hun ouders aan

kom tijd te kort

Kost erg veel tijd en energie. Onduidelijk wat de mogelijkheden zijn wat betreft hulp en vergoedingen.

kosten

lange wachttijden, formulieren invullen , te veel bellen

langere wachttijden

lasten groter worden ouderen, gekort op pensioen, meer bezuinigd

leeftijd gebonden, steeds ouder

machteloosheid

man met alles helpen

man opgenomen, eenzaam nu

Mantelzorg uren, gecombineerd met mijn werk. Dat is vaak schipperen. Er is kinderopvang, ouderschapsverlof e.d maar mantelzorgtijd, b.v vaste vrije dagen kunnen plannen is en blijft moeilijk, daar mantelzorg niet in het rijtje bij de werkgever voorkomt. Ook niet bij de overheid.

meer begeleiding

meer huishoud hulp,

meer jongeren bij komen

Meer NEE dan JA op al mijn vragen, en je wordt van het kastje naar de muur gestuurd en terug.

meer tijd nemen,

meer werk ertussen in

meer zorg aanbieden, ondersteuningsarrangement

Men vindt het normaal dat je het doet. Het immers je familie hoor ik vaak. Dus je moet niet zeuren of klagen. Stel je niet aan dat beetje voor je moeder doen ze heeft voor jou nog veel meer gedaan in haar leven.

mensen blij genoeg dat ze hulp krijgen

Met hulp van thuiszorg kan ik dit wel aan, voordeel ik heb geen baan

Mijn dochter : Soms is het veel om naast school , en huiswerk ook nog te moeten ondersteunen bij de dagelijks werkzaamheden .

Mijn gezin (3 kinderen) leveren in in tijd Als kind is t erg lastig om hygiene te bespreken met een ouder

Mijn ma blijft jammeren ondanks alle zorg die ik haar kan bieden Luisteren nee maar daar valt op de vraag is ma wel/nee de ziekte dementie onder de leden. Daar over wil ik contact met haar huisarts nemen of heeft U een voorstel/menig.

Mijn man is terminaal hersenmetastasen is geestelijk niet meer zoals hij was dat is wel moeilijk

mijn moeder is naar een zorginstelling sinds januari

mijn naaste erkent zijn eigen kwetsbaarheden (cognitieve en emotionele belemmeringen) niet na veel onbegrip en boosheid over mij heen te hebben gekregen, begin ik de zorg voor hem nu los te laten

minder regels, sociale kaart zou prima zijn

moelijk om contact te leggen!

Struikelblokken bij het verlenen van mantelzorg

moeilijk om hulp te bieden

Moeilijk om vervangende mantelzorg te krijgen die dezelfde dingen doet als ik

moeilijk, gezien mijn leeftijd

moet er eerst iets ernstig gebeuren voordat iets gebeurt

Momenteel gaat dit nog redelijk.

momenteel loop ik nergens tegenaan

N

N.V.T

n.v.t.

N.v.t.

nee of is afgeschaft

Neemt veel tijd en energie in beslag om dit te combineren bij prive en werk

Negens

nergens

Nergens

Nergens doe het met plezier

nergens lost het zelf op

nergens wij begrijpen elkaar zeer goed

nergens, familie

niet alles klopt hoe het zou moeten

niet kort genoeg bij wonen

niet kunnen geven wat nodig is

niet meer aan eisen voldoen, teveel

Niet samen werken van de installaties. En het van het kastje naar de muur gestuurd worden.

niet tegen zoveel weet alles goed teplannen en maak hier ook tijd voor vrij

niet veel kunne doen

niet weten waar hulp vragen, kosten vergoeding

niet.

niets

nooit op vakantie kunnen gaan, avond uren niet veel doen,

Nooit vrij Veel extra taken

Nu nog niet zo omdat de zorg beperkt is. maar als deze in de toekomst veel meer wordt dan vormt rust voor mijzelf, het kunnen delen, een belangrijk punt.

nvt

Om extra hulp te krijgen op de momenten dat ik niet kan helpen. Denk daarbij aan zorghulp bij ziekte van mijn moeder of mezelf.

Omdat mijn moeder bij ons inwoont, gaan er veel elektrische apparaten zoals Senseo en strijkijzers kapot, dat is lastig om mee om te gaan want het kost ons weer geld. De 24-uurs zorg is heel zwaar, we kunnen bijna nooit 's avonds laat weg want dan is ze bang. Het is ook vermoeiend als je de hele dag gewerkt hebt.

onbegrip

Onbegrip bij verzorgingstehuizen

onbegrip van andere

Onbegrip van de artsen, verpleegkundigen en vooral de gemeente! Er is zognaamd nergens geld voor, voorlichting is een lachertje, ondersteuning wordt niet of nauwelijks geboden. Je krijgt een schop na....

Onbegrip van de buitenwereld en hier valt niets aan te doen.

onbegrip, door bezuinigen vd mantelzorgers

Onbegrip, geen enkele medewerking van de officiële instanties, geen enkele medewerking van huisarts. Tijdgebrek, chronische vermoeidheid en een allesoverheersend gevoel van machteloosheid en moedeloosheid.

onbegrip, instanties

onbegrip.

onderhouden van woning

ondersteuning, bijscholing, waardering enz.enz.

onduidelijk omtrent mogelijkheden

Onduidelijkheden over de bestaande mogelijkheden, het vinden van goede informatie, bij telefonisch contact wmo is het antwoord op de vraag nooit duidelijk of wordt al aan de telefoon verteld dat het gevraagde niet meer mogelijk is, er wordt dan niet uitgelgd dat er nog andere mogelijkheden zijn.

Onduidelijkheid over consequenties van keuzes vnl op financieel vlak. Het is vaak heel onduidelijk wat professionele hulp of hulpmiddelen uiteindelijk gaan kosten. Dit geeft bij meerdere mensen veel onrust

Struikelblokken bij het verlenen van mantelzorg

en kiezen ze er vaker voor geen ondersteuning te accepteren.

oneerlijk de een wel de andere niet

Ongeduld van mensen in de winkels etc.

onvermogen iets goed te doen

onverwacht situatie

Onverwachte hulp nodig hebben snachts

onzekerheid als je er niet meer bent, wie dan zorgt voor hun

Op dit moment is het nog goed te doen. Wat mij zorgen baart is dat de verzorgingshuizen dicht gaan/zijn. Men kwam niet zo maar in een verzorgingshuis. Er moest wel degelijk reden voor zijn. De meeste mensen stelden het ook zo lang mogelijk uit, omdat ze in hun eigen woning wilden blijven. Tot ze inzagen dat het echt niet meer kon. Sommige mensen kunnen niet meer zelfstandig wonen. Ze verwaarlozen zichzelf, kunnen niet meer voor zich zelf zorgen, niet zelfstandig de deur uit en vereenzamen. Mantelzorgers kunnen niet de hele dag aanwezig zijn. Ze werken meestal en hebben een gezin.

oppas 's avonds?

ouderdom

overall een nee krijgen

overbelast in veel situatie's

overbelasting

Overbelasting

overbelastng

Oververmoeidheid

Papieren romslopp en bepaalde ambtenaren in de zorg die zich niet kunnen of willen verplaatsen in wat het is om dag en nacht voor iemand te moeten zorgen. Daar gelden n.l geen papieren regeltjes voor.

partner 1keer opgenomen

partner overleden, niet aan orde

persoonlijke verzorging

PGB was goedgekeurd maar nu teruggetrokken

plicht om te helpen

praktisch geen wij verstaan ons heel goed

probeer het zo goed als mogelijk naar haar zin te maken b.v. een dagje uit niet te veel achter de geraniums te blijven zitten.

problemen oplossen door ervaringen

psych.belasting...

raakt geïsoleerd door alle taken die ze op zich neemt

regelgeving complex, ondersteuning, moet je zelf regelen

regeltaken

samenspraak met andere zorgers loopt spaak

samenwerking met medische staf slecht,

savonds oppassen

slaapgebrek, vervoer, onbegrip medemens

slechte wmo ervaring

slechte zorg en slechte voorzieningen

Soms is het moeilijk te combineren met je werk

Soms weinig begrip van de omgeving.

soms zwaar

steeds daar zijn

steeds meer zorg nodig,

structuur dementerende

stukje eigen leven opgeven

te veel

te weinig aandacht

te weinig huishoudelijk hulp

te weinig slaap

te weinig tijd

te weinig tijd voor mezelf

Te weinig tijd voor mezelf. Wanneer die tijd er wel is, slaat vaak de vermoeidheid toe en kom ik niet toe aan mijzelf.

te weinig tijd voor zichzelf

te weinig verzorging,

Struikelblokken bij het verlenen van mantelzorg

te weinig zorg toekennen aan naasten, schuldgevoel

te zwaar bij dagelijks doen

tegen allerlei regeltjes en wetgeving. Lichamelijk te zwaar om ergens heen te gaan met rollator/rolstoel te duwen. Gedrag van de naaste die veranderd.

Tegen bureaucratie en onbegrip van de zorginstellingen.

tegen de tijd die het mij kost, ben nu verplicht om elke week een dag verlof te nemen zodat ik de tijd heb omook huishoudelijke taken te doen. Alleen in het weekend lukt mij niet. Door mijn werkzaamheden buitenshuis ben ik vele uren van huis (ben vrachtwagenchauffeur) en maak onregelmatige tijden.

Tekort aan betaalbare zorgzorgverleners gecertificeerde hulpverleners zijn te duur .

teveel zorg alleen

Teveel zorg, te weinig ontspanning laat staan zelfontplooiing en -ontwikkeling

thuis blijven moet aantrekkelijker worden gemaakt

tijd

Tijd gebrek

tijd rust, leeftijd

tijd te kort komen

tijd te kort, hulp nodig op alle vlakken

tijd vervoer

tijd voor mezelf

tijd, energie

tijden netwerk

tijdgebrek

Tijdgebrek

tijdgebrek en lastige instanties. Zo oet je achter veel zaken aan (huishoudelijke hulp is ziek, er vervang niemand, bellen, mailen , praten regelen..Er zijn weer bezuinigingen, de zuster die huidverzorging komt doen komt nog maar 1 x gevolg bacteriele infectie..

Tijdgebrek, problemen met eigen gezondheid

Tijdgebrek.

tijdnood ivm werk

tijdsgebrek, druk leven met alleen maar zorgen voor mensen

tijdsgebrek, schuldgevoel nee zeggen,

tijdsnood

Tja ik werk zelf ook id zorg maar het wordt steeds slechter wat dat betreft. Ik vraag me wel eens af waar dat in de toekomst naar toe gaat. Tja er zijn mss genoeg vrijwilligers maar dat wordt niks. Als iemand om hulp vraagt wordt dat zeer beperkt bv maar een half uurtje. Vaak zijn het mensen die niet gemotiveerd zijn omdat ze verplicht aan het werk gezet zijn. Totaal geen affiniteit met zorg. Dat is mijn mening hierover en gelukkig kan ik het allemaal nog zelf

Toch wel veel eigen onkosten.

toenemende hulpvraag, minder zorg aangeboden,

tot je zo maar iemand thuis krijg die een cva heeft gehad een slikprobleem en kan niet lopen.En tot

niemand eens komt kijken of je de zorg die zij nodig heeft wel kunt geven.al wil je dit voor de volle 100%

tot nu toe gaat alles goed

tot nu toe geen obstakels gehad

tot nu toe niets

vakantie willen

van kastje naar de muur sturen

vanzelfsprekend wordt beschouwd

vanzelfsprekenheid

veel aan huisgebonden

veel aandacht vragen

Veel administratie en telefoontjes.

veel adminstratief werk

veel begrip

veel begrip weinig hulp

veel doen als verzorger

veel km maken, tijd veel aan besteed,

Veel onbegrip WMO / rigide opstelling Gemeente

veel uren en beslag in neemt

Veel zelf doen, zoals badkamer en woonkamer poetsen, moeder uitkleden, met moeder naar toilet gaan en bij ontlasting haar bips afvegen.

Struikelblokken bij het verlenen van mantelzorg

veel zorg

veel zorg de hele dag door

veel zorg ook aan dochten kwijt

verdeling van taken

vergetelheid bij patient

vermoeid

Vermoeidheid, uitputting. De hulp door Envida wordt vaak gedaan door mensen die over hun eigen problemen komen praten of die niet van echt aanpakken weten. Ik loop er ook tegenaan dat er steeds verder bezuinigd wordt. Ook als dat eigenlijk niet kan. Keukentafel gesprek is een verhullende term voor bezuinigingsgesprek.

Vermoeidheid. Mijn partner is veeleisend en daardoor heb ik weinig rust.

vermoeiend

Vermoeiend

verpleging te weinig tijd

verplicht, druk, zorg combineren met gezin werk

verslaafd

vervanging als iets niet kan

vervoer

vervoer, OV kaart, kosten

verwante, dus niet altijd aanwezig

verzorging

Voor het zoeken naar hulp voor de naaste is het soms zoeken naar een speld in een hooiberg, veel te omslachtig allemaal.

Vooral de nachten zijn moeilijk en daar is geen hulp voor te krijgen

Vooral het gebrek aan tijd doordat het allemaal buiten ons werk om dient te gebeuren en het feit dat de ouderen vaak niet over de moderne communicatiemiddelen beschikken. Zo moet je een boodschappenlijstje altijd gaan halen en kan je niet zeggen "zet het maar even op de mail". Ook is telefonisch contact vaak lastig doordat mijn moeder in dit geval erg doof is. Mail, SMS of WhatsApp zouden uitkomst kunnen bieden maar dat is helaas geen haalbare kaart meer.

voorgenomen haar te verzorgen zolang als het kan dus niet zeuren

vraag groter dan aanbod

vraag word niet beantwoord

vragen komen niet goed terecht

vrouw slaapt. hij alles doen

wassen vrouw, boodschappen doen

wassen we aankleden uitkleden

wassen, sneeuw zuimen, zwaardere boodschappen doen

Wat mij betreft hoef ik geen mantelzorgwaardering, maar zou ik het een veel grotere waardering vinden als ik als mantelzorger en moeder serieus genomen zou worden. Als niet alle aanvragen (PGB, WMO) zoveel tijd en energie zouden kosten, dan kon ik mijn energie beter richten op mijn kind. En heel misschien af en toe ook wat energie overhouden.

Wc trappm douch

Wegwijs worden in WMO, WLZ etc... ook m.b.t. huisvesting en dagbesteding

weinig begrip

weinig tijd hebben

Weinig tijd voor mezelf. Oververmoeid. Kom weinig het huis uit.

weinig waardering,

werk en mantelzorg samen combineren. Zit nu met depressie thuis. Werk snapt niet altijd hoeveel zorg het is. Ik werk in de thuiszorg dus zorg op werk met veel stress op het moment door de bezuinigingen en zorg thuis.

werken, gezin, vrije tijde en mantelzorg = teveel

werkende mantelzorger, tijd

wettelijk geen recht op hulp, maar dit klopt niet

wil wel maar moeilijker

zelf geen vrijheid

Zelf heb ik een drukke baan (minimaal 60 uur in de week), mijn grootste zorg is tijd om alles goed te laten verlopen. Als mantelzorger help ik een oom, een oude boer van 86, dus stond eigenwijs. Als niets aan de hand is gaat het vanzelf, hij is gewoon thuis en krijg aandacht van de natuur en omgeving. Maar zodra er iets mis of hij moet ergens naar toe is het een heel geregeld om alles tocht in te plannen. Vrienden, kennissen en naasten zijn in de zelfde leeftijd of zijn al weggefallen, dezen kunnen

Struikelblokken bij het verlenen van mantelzorg

nergens meer met hem naar toe omdat ze zelf vaak ook kampen met verschillende lichamelijke of vervoer problemen. Dus wordt het extra vrij pakken of mobiele vrienden en kennissen vragen om hem bij te staan, soms zijn dit voor hem vreemden of oude bekende. Mijn ervaring is wel, als hij eenmaal begint te sukkelen dan ben je de klos. Momenteel is hij al bijna 2 maanden niet meer thuis geweest, eerst ziekenhuis en nu bij herstellzorg. Dit kost veel extra tijd overdag en in de avond uren, extra was, zorg, hulpmiddelen, afspraken, vervoer bellen en contact onderhouden met vrienden familie en bekenden enz enz. En niet te vergeten bij mij thuis en in zijn huis gaat ook nog een alles gewoon door. Zijn hobby 1 hond, 2 katten, 2 koeien, 20 ganzen en 50 kippen vragen ook om verzorging, is wel leuk om te doen voor een tijdje. Hiervoor heb ik mijn vrouw en 2 kinderen, collega agrariër (eigenaar van de koeien) en een aantal buurtgenoten voor de hond ingeschakeld. Zijn telefoon heb ik doorgeschakeld naar mijn mobiele telefoon zo ben ik er nu achter gekomen tot er toch een heleboel mensen misbruik maken van goedgegelovigheid van ouder mensen, het is gewoon walgelijk hoe mensen misbruik willen en kunnen maken via de telefoon om er zelf beter van te kunnen worden.

zelf hulpverleners uitzoeken

zelf minder tijd hebben voor hobby's enzo

zelf oud, mankeer veel. valt me heel zwaar kan het eigenlijk niet opbrengen

Zie 7.

zie hiervoor

Zie mijn toelichting bij bovenstaande vragen.

Zijn toekomst maar blijven hem stimuleren zolang als nodig is. Hij zal altijd begeleiding nodig hebben bij het opstellen van zijn papieren. Zijn verplichtingen en andere daagse bezigheden.

zorg als ik er niet ben, nooit weg kunnen

Zoveel te doen, zo weinig tijd. Ik zorg voor twee van mijn kinderen met autisme en ADHD, mijn neefje met autisme en mijn hulpbehoevende vader. En ik heb zelf nog een hoop problemen.

zwaar

zwaar is

zware belasting er altijd voor te moeten zijn om hulp te verlenen of te horen dat je het niet goed gedaan hebt in de ogen van de patient.

zware opgave

Tabel 6 Overige ideeën en opmerkingen

Overige ideeën en opmerkingen

?Buurman die ook mantelzorg verleent, krijgt daarvoor zorgverlof van werkgever, als dat nou op meer plaatsen zou zijn...

....is dit nou de enquête.....open deuren....

T zou fijn zijn als in iedere gemeente dezelfde regels zijn voor mantelzorgwaardering.

Aangezien ik vanaf 1990 mantelzorg verricht, kom ik tot de conclusie dat heel veel mensen niet weten wat mantelzorg eigenlijk inhoud. Wat tot veel frustratie leidt

activiteiten buiten het centrum, voorzieningen gratis, meer naar kosten kijken

activiteiten in bepaalde wijken,

Alle "kleine" waarderingen voelen goed.

alle kleine beetjes helpen

alleen vergoeding aan langdurige verleners

Als je mantelzorger bent van je partner, betekent het ook dat het inkomen van die partner ook "ziek" is. Hopelijk zal het compliment in de vorm van een geldbedrag blijven bestaan.

als mantelzorger ben je nagenoeg onzichtbaar bezig, dat kan zwaar zijn.

altijd stand-by staan,

bedankt

begrijpen in mantelzorg, zwaar begrip vereist

Ben blij dat ik de hulp nog steeds kan verlenen. Waardering ontvang ik genoeg van degene die ik help, maar doordat ik de maatschappij een hoop kosten bespaar, doordat ik een verblijf in een dure verpleegkliniek uitspaar en daarvoor "beloond" word met een steeds lager bedrag, smaakt erg bitter.

Ben blij met elke waardering!

betere beoordeling

Betere controle bij de toekenning van het mantelzorgwaardering

bezuiningen jammer, mantelzorgers worden steeds meer noodzaak,

Bij de vorige vraag mag duidelijk zijn, dat wij de voorkomende vragen intussen, na veel zoekwerk, zelf

Overige ideeën en opmerkingen

hebben opgelost, na raadpleging van deskundigen.

Bij een, jaarlijks, gemeentelijk besluit, gaarne persoonlijk contact opnemen met de mantelzorger.
bijeekomt mantelzorgers

blij dat het bestaat

Blijf in elk geval een mantelzorgcompliment geven in de vorm van geld.

blijven doen

boos over deze vragen lijst

bureaucratie

compliment fijn

Dat de gemeente er niet zo moeilijk over moet doen als er fouten in de aanvraag zitten.

Dat deze tenminste zo blijft

De gemeente waardeert mantelzorg andere overheidsinstanties zoals het UWV schijnbaar niet het "Hokjesdenken" is blijkaar belangrijker dan de zorgkosten.

de suggesties bij vraag 7 zijn bedoeld als "kostenbesparing" . Het gaat puur om een "waardering" en niet om het geld. Er zijn wellicht meer leukere dingen te bedenken. Maar vooral: het geld is voor de zorg zelf den na dat je met mensen te doen hebt.

Denk ruim en niet alleen in geld.

Die vind ik onder de maat. Uit ons keukentafelgesprek kwam naar voren dat voor mijn man heel goed gezorgd werd maar dat ik eens naar maatschappelijk werk moest?!

dit wat beter kenbaar te maken voor het aanvragen

Door de ordinaire bezuinigingen raken de mensen die nu hulp nodig hebben steeds verder in het nauw, en durven geen hulp te vragen omdat ze die toch niet krijgen. Hierdoor raken mantelzorgers steeds meer belast en weten zich vaak ook geen raad.

duur, verschilt

Een bedrag via de belasting.

Een compliment voor de gemeente voor deze waardering. Vooral zo houden.

Een goede keus van gemeenschapsgeld.

Een klein presentje met een paar woorden zegt meer dan een dure borrel met de burgemeester. chocolate letter van de sint of een zakje met paaseieren met Pasen of gewoon een leuke kaart.

Een mantelzorgwaardering is een mooi gebaar, maar het is wellicht ook goed om eens te kijken naar de extra kosten waar een mantelzorger mee te maken krijgt. Iemand met een uitkering wordt financieel zwaar belast, maar kan geen aanspraak maken op extra inkomsten om dat op te vangen.

effe niet

Er wordt (te) veel van mantelzorgers gevraagd. De waardering is echt nodig!

Er zijn veel vrijwilligers en mantelzorgers. maar vele het verschil niet! Misschien eens een goed stuk in de ETALAGE

er zijn zoveel mantelzorgers die niet als zodanig geregistreerd staan bij de gemeente, die zouden ook een kans moeten krijgen om eens een blijk van waardering te krijgen

Fijn dat die er is, minder handig is het dat de mantelzorger niet eens weet dat hij / zij daar ook recht op heeft bij het niet hebben van PGB. Een tweede opmerking is dat ik als mantelzorger van een progressief dementerende oudere dit zelf zou moeten aanvragen, nog iets erbij dat geregeld / aangevraagd moet worden. Nee, bedankt.

fijn dat gewaardeerd wordt

Fijn om zo een enquete in te vullen.

fijne enquete

financiële bijdrage fijn

geen

Geen

geen opmerkingen.

geld goed gebruiken

geld is iets extra's

geld, aantrekkelijker

genoeg te doen per jaar

gewaard meer

gewaardeerde enquete

geweldig

Gezien de vergrijzing zullen we steeds meer mantelzorgers nodig hebben. Neem ze serieus wanneer ze aangeven wanneer het niet meer gaat en ze ondersteuning nodig hebben, dit om te voorkomen dat ze zelf niet omvallen en weer mantelzorg nodig hebben. Waardering blijkt uit het serieus nemen. Is er een

Overige ideeën en opmerkingen

vraag van een mantelzorger, dan moet er snel een reactie komen en niet een formulieren weg gevolgd moeten worden die weer weken in beslag neemt.

goed dat gemeente iets voor ons doet want wij zijn ook belangrijk voor hun

goed dat het er is

goede vooruitgang

graag een financiële waardering op maat

groep andere suggesties?

handhaven

Heb hier niet zo over nagedacht.

Heel fijn dat het mantelzorgcompliment bestaat .

het duurt erg lang voor je iets hoort.

Het gaat richting een papierwinkel waardoor meerdere mantelzorgers afhaken

Het is fijn om door de maatschappij (gemeente) gewaardeerd te worden. Thuis is het vanzelfsprekend.

Het is goed dat er mantelzorgwaardering is, belangrijk is wel dat het bij de echte mantelzorgers terecht komt. Anders is het er alleen om het geweten van een aantal mensen te sussen.

Het is leuker als het persoonlijker kon worden. Nu moet ik een handtekening zetten en dan voelt het niet als cadeautje of een verrassing.

Het is natuurlijk een aardige geste, maar ik zou hem zó inruilen voor meer personeel en een zorgzamer samenleving. Dit is geen kritiek op de gemeente, die kregen deze reorganisatie (participatiesamenleving = bezuiniging) ook zo maar op hun bord, hoewel ik als B&W pertinent geweigerd zou hebben op deze voorwaarden met dit nieuwe beleid akkoord te gaan. Maar daarom ben ik waarschijnlijk ook geen lid van B&W (waarom was er geen landelijke boycot door gemeenten?). Dit is weer wél kritiek op de gemeente.

Het zou beter op de persoonlijke behoeften moeten worden afgestemd

hogere toegemoetskoming

hogere waardering

Hogere waardering gewenst voor de steeds intensievere matelzorg

hulp bij mantelzorgpunt

iedereen bemoeit zich met de mantelzorger

iedereen compliment

iedereen is anders

iedereen recht op compliment

ik ben heel tevreden over de geboden steun en luisterend oor

ik doe dit vrijwillig

Ik heb minder behoefte aan mantelzorgwaardering. De belasting die ik als mantelzorger ervaar is erg zwaar. De mogelijkheden om te ontspannen zijn zeer beperkt. Mijn vermoeidheid beleef ik soms als onverantwoord.

ik heb nooit een waardering gehad ondanks dat ik mij echtgenoot al drie jaar opeen verzorg

vierentwintig uur per dag.in verband met een cva wat mijn man in 2013 heeft gehad.

ik hoop dat de mantelzorger genoeg opties krijgt om als mantelzorgcompliment uit te kunnen kiezen.

ik hoop dat het mantelzorgcompliment blijft zoals het was door het bedrag van 200 euro daarmee was ik altijd erg tevreden

ik hoop dat jullie idd echt mensen eens waarderen die geen hulp van PGB of ZIn hebben wij worden onder gewaardeerd is mijn mening.

ik persoonlijk hoop dat het mantelzorgcompliment zoals voor heen uit geld blijft bestaan omdat ieder zo zelf invulling kan geven aan wat hij/zij er mee doet

Ik vind dat het mantelzorgcompliment ook beschikbaar moet zijn voor die mensen die mantelzorg leveren aan personen die geen indicatie hebben voor ondersteuning i.h.k.v. Wmo en of Langdurige zorg. Deze mantelzorg bevordert juist dat er geen indicatie nodig is voor de persoon die ze ontvangt.

Ik vind de mantelzorgwaardering een goed initiatief. Zo wordt de mantelzorg erkend. Helaas wordt er door veel mensen te weinig gewicht aan gehangen, waardoor vaak veel werk door weinig handen gedaan moet worden.

Ik vind wel dat er een vorm van waardering moet zijn, iedereen vind het toch fijn als je een complimentje krijgt en de persoon waarvoor gezorgd wordt kan dat niet altijd meer geven.

Ik weet alleen niet hoe ik in het bestand ben terecht gekomen , omdat mijn dochter van 18 jaar dus de mantelzorger is .

ik weet helemaal niet wat een mantelzorgwaardering is.Bovendien ken ik mensen die zo iets krijgen en ik mij afvraag waar zij dit krijgen

Ik wist tot voor kort niet van het bestaanMoet de mantelzorger of degene die zorg ontvangt dit aanvragen?

Overige ideeën en opmerkingen

In 2015 was het ook prima geregeld. Alleen zou ik het rechtstreeks aan de mantelzorg overmaken. Nu moet je vaak bedelen om je geld.

Indien problemen met eventueel aanvragen, dan via Steunpunt Mantelzorg Deskundige hulp vragen. interesse is al belangrijk

is een leuke geste

is financieel gezien aan de lage kant, wordt niet eens meer uitgekeerd, de gemeente zegt wel jouw hulp te waarderen maar in de praktijk laten ze dat totaal niet blijken. Heb je een probleem? Jammer dan, er is geen geld. Doe maar een beroep op je kennissenkring. Je wordt totaal niet geholpen/gewaardeerd. Ook als er juridisch iets aan de hand is, mag je alles lekker zelf uitzoeken.

ivm bovenstaande: de hulpvraag wordt te allen tijde afgedaan met: geen geld, minister heeft...etc etc budget tekort, zelf doen als broer, regel het maar..

Ja het zou fijn zijn om te horen waarom een aanvraag niet wordt gehonoreerd

Jammer dat de 200.00€, eerder 250.00€ is afgeschaft want daar kon ik met mijn zus een dagje van ontspannen

Je moet hier zelf achteraan gaan, ondanks dat je bij de SVB geregistreerd staat. De Gemeente zou deze informatie ook moeten hebben zodat je niet zelf achter een mantelzorg compliment behoeft te gaan. kan beter

kleine blijk van waardering, en beetje geld meenemen in begroting

kosten vergoeding huishouden

laat merken dat je als gemeente je de mantelzorg als persoon 'kent'. Dwz persoonlijke benadering in woord en geschrift. Ook voor degene die zich niet herkennen in de gemeentelijke aanpak. Een bedrag is mooi. Maar waarom niet een rondleiding ergens samen met mensen van afdeling wmo.

leuke geste

Maak vrijwilligerswerk een aantrekkelijke en acceptabelere invulling!!! In welke vorm dan ook!!!!

mantelzorg compliment gewaardeerd worden, vervoer, bus

mantelzorg dag, bv kasteeltuinen arcen

Mantelzorg is een ondergewaardeerd "beroep"

Mantelzorgers moeten binnen het beleid de steunpilaren zijn. Gezien de groei van het aantal mantelzorgers en de behoefte eraan zou er meer kunnen gebeuren aan het inschakelen van vrijwilligers. Mensen willen zich vaak niet binden, dus zal er een mogelijkheid moeten komen om vrijwilligers makkelijk te koppelen voor bijvoorbeeld eenmalige zaken.

mantelzorgwaardering kan op verschillende manieren worden aangeboden

meer begrip willen

Meer betrokken bij het speelt bij mijn moeder.

Meer campagnes om mensen ervan te overtuigen dat we elkaar moeten helpen

Meer duidelijkheid na de overgang zou beter geweest zijn.

meer geld voor mensen waar het te intensief is

meer gewaardeerd

meer hulp nodig hebben

meer mantelzorgers vrijwillig inzetten

meer steun instellingen,

meer waardering

meer waardering voor de zorg

meer werkers, schriftelijk document ter bevestiging compliment

meer zorg willen geven

meerdere keren per jaar en niet 1keer per jaar

meerdere waarderingen

Meer zou het mantelzorgcompliment gelijk kunnen trekken met buurgemeenten.

Mensen "claimen" dit nu ook als ze incidenteel iemand helpen. De zorgbehoefte zou meer bewust moeten worden gemaakt dat hij/zij (als men daarvoor in staat is) bepaald wie het mantelzorgcompliment mag ontvangen. Partners of ouders van vinden het vanzelfsprekend dat zij dit ontvangen, maar is dat wel zo vanzelfsprekend?

Mensen begrijpen soms niet hoe zwaar het is dit verdient echt waardering

Mijn naaste is tamelijk eenzaam ondanks burens en verzorgers in zijn omgeving. Medische zorg is aanwezig zoals zuurstofapparaat en de apotheek om de hoek. Zelf ervaar ik mantelzorg als een actie met voldoening ondanks mijn drukke bezigheden. Daar hij maar heel weinig bezoek krijgt is mijn bijdrage om hem gezelschap te houden een welkome invulling van de dag zowel voor hem als voor mijzelf.

Minder geld aan indirecte taken, zoals deze enquête, meer geld naar zorg

mantelzorgwaardering heel belangrijk

n.v.t.

Overige ideeën en opmerkingen

naar gevoel over mantelzorg, teveel verwacht van deze generatie

nee

Nee

Nee bedankt.

nee jullie doen ongelooflijk goed werk

Nee, alles wat ik kwijt wou heb ik hiervoor aangegeven.

nee, is goed zo.

Nee, waardering is fijn.

nee.

Nee.

neen

Neen

Neen.

niet afschaffen en geldbedrag

Niet echt. Ik vind het een heel leuk initiatief.....

nog geen

Nogmaals, ik ben zeer te spreken over de mantelzorgwaardering, maar het is niet zaligmakend.

Nu ik in jullie database zit, kan ik er nu ook vanuit gaan dat ik die mantelzorgwaardering mag ontvangen? Of is er nog een andere weg om dit aan te vragen?

nvt

NVT

Omdat we 1x vergeten zijn het mantelzorgcompliment aan te vragen wordt je "gestraft" en van je nu buiten de boot. Vreemde redenering zou ook kunnen dat mensen die vorige keer niet aan bod kwamen nu aan de beurt zijn.

onder gewaardeerd

ontmoetingscentrum, met goede parkeermogelijkheden

Op dit moment niet.

overheid legt problemen bij naaste

overheid meer aandacht aan mantelzorgers

Overtuig instanties ervan dat ook het sociale contact belangrijk is en trek daar geld of mankracht voor uit

RADAR hulp, fijn

Respijtzorg werkt niet als bovenstaande niet voorhanden is

snel onderzoek gedaan

soms teveel om te doen

sporten

srtichting wordt door cliënten als zeer waardevol ervaren. cliënten zijn na een inzet van een vrijwilliger (ziekenhuisbegeleiding)altijd zeer dankbaar.

steunpunt mantelzorg onmisbaar

steunpunten zijn goed, minder druk en minder plicht willen

te veel vragenlijsten die ieder jaar terug komen.

tegemoetkoming benzine kosten

Top voor steunpunt Mantelzorg. Verdere subsidiering Steunpunt aanbevolen.

tot nu toe verloopt die naar wens

Uiteraard ben ik met alles tevreden, maar in het belang van de mantelzorg in het algemeen is een geldelijke beloning in ieder geval absoluut (vind ik) noodzakelijk om op zijn minst gemotiveerd te blijven mensen te helpen. Vriendelijke groet

vaker iets organiseren, cadeau, bon, bioscoop, theaterbon

veel meer gewaardeerd worden

Veel te laag gewaardeerd.

Verder geen opmerkingen meer.

vergoeding handhaven, WMO en bus behouden, waardering

verhoging

verplicht, wordt van je verwacht

Vind dat de gemeente oog heeft voor mantelzorg, WMO aangelegenheden, beleid gericht op ouderen, etc.Goed dat de gemeente deze en andere enquetes houdt.Vindt het aantal parkeerplaatsen voor gehandicapten te beperkt want deze zijn toch regelmatig niet vrij wanneer je ze nodig hebt.

vooral blijven doen

Vooral doorgaan met het geven van mantelzorgwaardering, maar het mag (in geld) een beetje meer zijn.

voorlopig niet

Overige ideeën en opmerkingen

voorlopig niet.

waardering gewenst

waardering mag hoger, individuele begeleiding moet ook betaald worden,

waardering structureel en niet per jaar

waardering waardevol laten blijken, fijn dat we kunnen helpen

Waardering zonder veel gemeentelijk papier werk. Kost meer als het te geven compliment !Waardering in de vorm van aanvraag 4 middagen / 2 dagjes weg en hier iemand beschikbaar voor hebben om de gegeven zorg over te nemen. Echt ontlasten.

waardering, hart voor de zaak

wacht bericht af

wanneer wordt een mantelzorgwaardering gegeven. Moet er dan ook een AWBZ indicatie zijn?? Als deze indicatie opeens opgeheven wordt omdat er nog een partner is en toentertijd ook nog een kind in huis was dan wordt er geen indicatie meer afgegeven en krijg je dus ook geen mantelzorgwaardering meer!!! dus je hebt geen indicatie en geen waardering. goed geregeld.

weekend aangeboden aan mantelzorgers

Weet niet

weinig waardeert, wel leuk

wie helpt ons als we oud zijn?

wmo komt niks na,

Word nooit gedacht wat de mantelzorger tegen aanloopt en hoe hij er mee omgaat lichamelijk en geestelijk

wordt maar weinig aandacht aan besteed

zelf extra kosten maken door taxi enz

zich van leed

Zie onder 7.

zie punt 6

Zoals boven vermeld heb ik geen problemen met de organisatie van het "instituut" mantelzorg.Mijn Complimenten aan de uitvoerenden je voelt de betrokkenheid!!!

Zoals ik al eerder zei. Ik vind het oneerlijk hoe het nu verdeelt wordt , ik vind dat mensen die het niet in 2014 gekregen hebben toch recht hebben. Elk jaar is toch een andere situatie bij iedereen

zorg veel te weinig

zorg voor iedereen

zorg voorbij nu overleden is

5.2 Vragenlijst Mantelzorgwaardering 2016

1. Ik woon in de gemeente
 - Eijsden-Margraten
 - Maastricht
 - Meerssen

2. Bent u een man of een vrouw?
 - Man
 - Vrouw

3. Wat is uw leeftijd?
 - Tussen de 18 en 30 jaar
 - Tussen de 31 en 50 jaar
 - Tussen de 51 en 65 jaar
 - Tussen de 65 en 75 jaar
 - Ouder dan 75 jaar

4. Hoe vaak helpt u degene aan wie u mantelzorg verleent?
 - Minder dan 8 uur per week
 - Tussen de 8 en 16 uur per week
 - Tussen de 17 en 24 uur per week
 - Meer dan 24 uur per week

5. Heeft u in 2015 een mantelzorgwaardering bij de gemeente aangevraagd?
 - Ja
 - Nee, omdat
.....
.....

6. In hoeverre voelt u zich door het ontvangen van deze waardering gewaardeerd door de gemeente?
 - Goed gewaardeerd
 - Gewaardeerd
 - Neutraal
 - Matig gewaardeerd
 - Onvoldoende gewaardeerd

Kunt u uw antwoord toelichten?

.....
.....

7. Heeft u ideeën voor de invulling van de mantelzorgwaardering?

.....
.....

8. Waar loopt u, als mantelzorger, tegenaan als het gaat om de zorg voor uw naaste?

.....
.....

9. Heeft u behoefte aan ondersteuning bij het oplossen van bovengenoemd(e) knelpunt(en)?

- Nee
- Ja, ik zou geholpen zijn met ...

.....

10. Heeft u nog andere opmerkingen over de mantelzorgwaardering?

.....

Hartelijk dank voor het invullen!

U kunt de vragenlijst terugsturen door gebruik te maken van de bijgevoegde antwoordenvelop.